



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Υπουργείο Εσωτερικών

Παρουσίαση Ηλεκτρονικής Εφαρμογής Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Νικολέτα Χαραλαμποπούλου
Αν. Προϊσταμένη Τμήματος Ποιότητας & Προτύπων
Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού & Καινοτομίας
Γενική Διεύθυνση Δημοσίων Οργανώσεων
Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης
Υπουργείο Εσωτερικών

**Βασικά χαρακτηριστικά
ν. 4940/2022
και νέα Εφαρμογή**



Διασύνδεση διαδικασίας καθορισμού στόχων με τις προτεραιότητες του κυβερνητικού έργου/ προτεραιότητες του φορέα

Υποχρεωτική στοχοθεσία: καθορισμός κατ'ελάχιστον ενός (1) στόχου σε κάθε μία από τις τρεις (3) προβλεπόμενες κατηγορίες της παρ. 5 του άρθρου 9 του ν. 4940/2022 σε συγκεκριμένες περιοχές στοχοθεσίας, κοινές για κάθε δομή και οργανική μονάδα του Δημοσίου

Παρεχόμενες υπηρεσίες της οργανικής μονάδας

Εσωτερική οργάνωση και λειτουργία της οργανικής μονάδας

Γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες των υπαλλήλων της οργανικής μονάδας

N. 4940/2022 (112 Α΄)

Διαδικασία καθορισμού και επιμερισμού στόχων (άρθρο 9)

Πηγές για τον καθορισμό και τον επιμερισμό των στόχων

Ελάχιστος υποχρεωτικός αριθμός τριών (3) στόχων ανά οργανική μονάδα σε όλα τα επίπεδα διοίκησης, εκ των οποίων κατ' ελάχιστον ένας (1) σε κάθε μία εκ των υποχρεωτικών κατηγοριών του νόμου



1. Ετήσια Σχέδια Δράσης του ν. 4622/2019, για τα Υπουργεία και τους φορείς που έχουν περιληφθεί σε αυτά



2. Απόφαση του Υπουργού ή του ανώτατου οργάνου διοίκησης, όταν δεν υπάρχουν Ετήσια Σχέδια Δράσης ή και συμπληρωματικά προς αυτά



3. Αρμοδιότητες των οικείων οργανικών μονάδων, στις περιπτώσεις εκείνες που δεν προκύπτουν στόχοι από τη διαδικασία των περ. 1 και 2

Αλυσίδα επίτευξης στοχοθεσίας: Διαδικασία εξειδίκευσης και επιμερισμού στόχων από πάνω προς τα κάτω

Οι στόχοι κάθε **υπερκείμενης** οργανικής μονάδας **περιλαμβάνουν υποχρεωτικά** τους στόχους των μονάδων που **υπόκεινται** σε αυτήν

Διάδραση, διάλογος και συζήτηση μεταξύ αξιολογητή και αξιολογούμενου



Ο στόχος πρέπει να είναι:

- ✓ **συγκεκριμένος (Specific – S):** σαφώς προσδιορισμένη επιδίωξη
- ✓ **μετρήσιμος (Measurable – M):** δυνατότητα ποσοτικής αποτίμησης με τιμή-στόχο και δείκτη μέτρησης
- ✓ **επιτεύξιμος (Attainable – A):** ρεαλιστικός και εφικτός σύμφωνα με τους διαθέσιμους πόρους
- ✓ **σχετικός (Relevant – R):** στόχος που προέρχεται από τους στόχους του υπερκείμενου ιεραρχικού επιπέδου και συντελεί στην εκπλήρωση του έργου του φορέα
- ✓ **Χρονικά Προσδιορισμένος (Time Bound – T):** σαφής δήλωση της χρονικής περιόδου υλοποίησης

Ν. 4940/2022 (112 Α')

Διαδικασία εξειδίκευσης
και επιμερισμού στόχων
έτους 2024



Διαδικασία καθορισμού στόχων έτους 2024

Έως 16 Φεβρουαρίου 2024:

- ✓ η Υπηρεσία Συντονισμού κάθε Υπουργείου όφειλε να έχει ολοκληρώσει την αποστολή στις εμπλεκόμενες οικείες οργανικές μονάδες του πίνακα κατανομής των έργων που περιλαμβάνονται στο Σχέδιο Δράσης έτους 2024
- ✓ το κατά περίπτωση όργανο διοίκησης του φορέα (όταν δεν υπάρχουν Ετήσια Σχέδια Δράσης) όφειλε να έχει ολοκληρώσει την έκδοση απόφασης καθορισμού στόχων, με πίνακα κατανομής των έργων που πρέπει να υλοποιηθούν το επόμενο έτος

Επόμενο στάδιο



**Υποχρεωτική στοχοθεσία παρ. 5
άρθρου 9 του ν. 4940/2022 -
Εξειδίκευση και επιμερισμός των
στόχων**

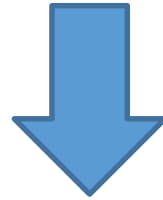
N. 4940/2022 (112 Α΄)
Έντυπο Επίτευξης Στόχων

		ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Υπουργείο Εσωτερικών		Γενική Γραμματεία Ανθρώπινου Δυναμικού Δημόσιου Τομέα		ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Εσωτερικών Υπουργείο Εσωτερικών	
ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥ							
ΜΕΡΟΣ Α΄							
Στοιχεία Αξιολογούμενου:				Υπουργείο / Φορέας:			
Όνοματεπώνυμο / Πατρώνυμο Αξιολογούμενου:				Γενική / Ειδική Γραμματεία:			
Κατηγορία / Ιδιότητα / Βαθμός (για μόνιμο Υπάλληλο):				Γενική Διεύθυνση:			
Εκπαιδευτική Βαθμίδα / Ειδικότητα / Βαθμός (για ιδιωτικού δικαίου υπάλληλο):				Τμήμα:			
Θέση Ευθύνης:				Ημερομηνία Υποβολής:			
Χρονική Περίοδος Αξιολόγησης:				Αριθμός Πρωτοκόλλου Ε:			
Ημερομηνία Υποχρεωτικής Συνάντησης Προγραμματισμού Εργασιών:							
Ημερομηνία Υποχρεωτικής Συνάντησης Επισκόπησης Προόδου (Στόχοι):							
Ημερομηνία Υποχρεωτικής Συνάντησης Συνολικής Αξιολόγησης:							
Αναθεώρηση Στόχων εν μέσω της Χρονικής Περιόδου Αξιολόγησης:				☐			
ΜΕΡΟΣ Β΄							
Οδηγίες Συμπλήρωσης Πίνακα Επίτευξης Στόχων:							
Καταχωρίστε την Κατηγορία καθώς και την Περιγραφή του κάθε Στόχου που είχε ανατεθεί στον Αξιολογούμενο Προϊστάμενο. Εν συνεχεία, αποτυπώστε το επίπεδο επίτευξης κάθε στόχου από τον αξιολογούμενο ως βαθμολογία - ένα (1), και "Συμμετρική Υπόβαση Στόχου" αντιστοίχως ως βαθμολογία - πέντε (5).							
Πίνακας Αποτίμησης Επιπέδου Επίτευξης Στόχων							
Κατηγορία Στόχου	Περιγραφή Στόχου	Πολύ Χαμηλή Επίτευξη του Στόχου 0%-24%	Χαμηλή Επίτευξη του Στόχου 25%-49%				
Στόχοι από το Ετήσιο Σχέδιο Δράσης							
Αξιολόγηση							
Στόχοι							
Αξιολόγηση							
Παρεχόμενες Υπηρεσίες της Οργανικής Μονάδας							
Αξιολόγηση							
Εσωτερική Οργάνωση και Λειτουργία της Οργανικής Μονάδας							
Αξιολόγηση							
Γνώσεις, Δεξιότητες και Ικανότητες των Υπαλλήλων της Οργανικής Μονάδας							
Αξιολόγηση							
				Συνολική Αριθμητική Βαθμολογία Επίτευξης Στόχων (μ.ο.)			
Στοιχεία Αξιολογητή:							
Όνοματεπώνυμο / Πατρώνυμο Αξιολογητή:				Υπογραφή:			

Το 2023 ο καθορισμός των στόχων πραγματοποιήθηκε στο Έντυπο Επίτευξης Στόχων

N. 4940/2022 (112 Α')

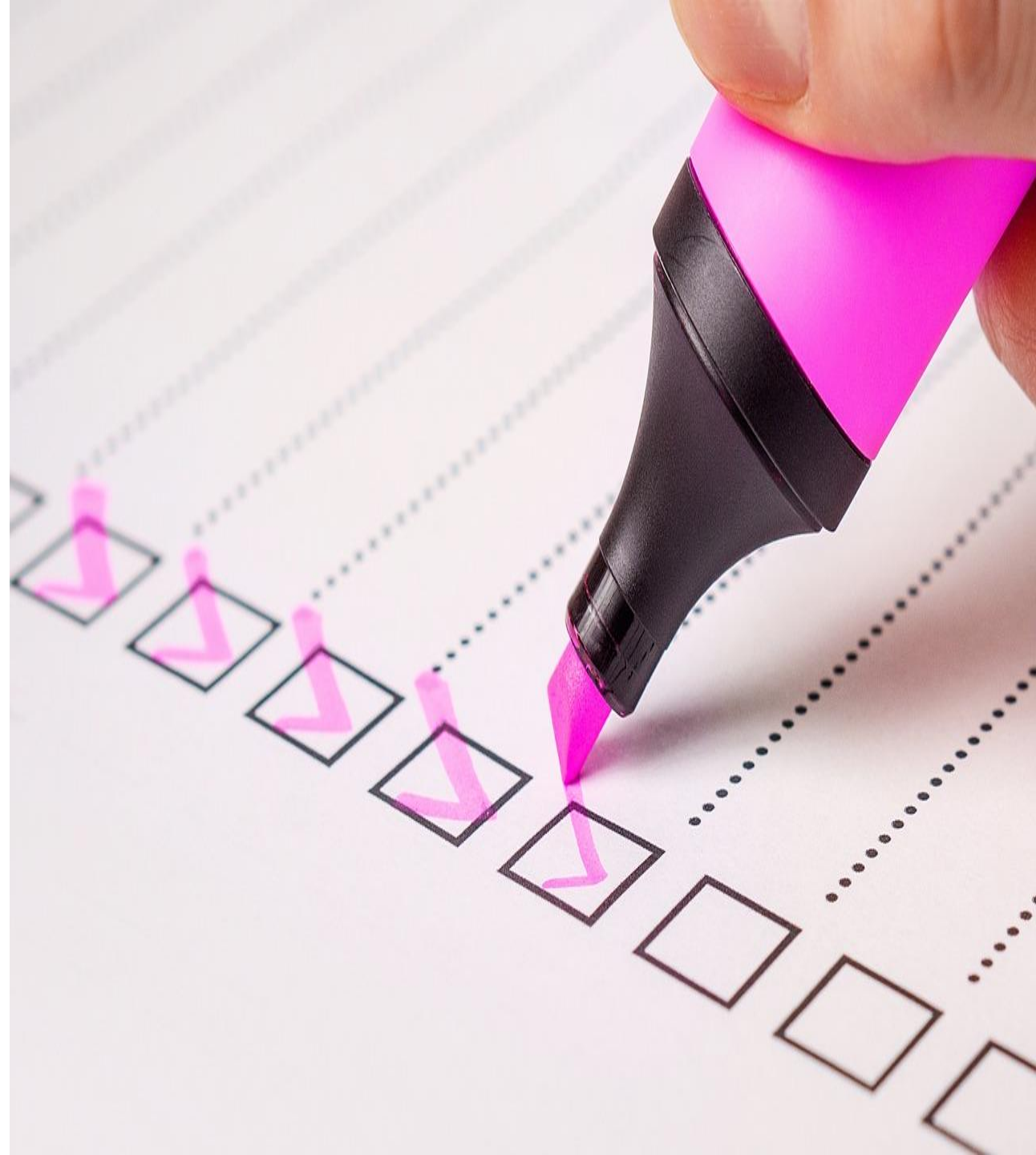
Διαδικασία εξειδίκευσης & επιμερισμού στόχων



Στοχοθεσία

**Ηλεκτρονική Εφαρμογή
Στοχοθεσίας ν. 4940/2022**

Τι πρέπει να κάνουν οι
Προϊστάμενοι των
Διευθύνσεων Διοικητικού/
Προσωπικού?



N. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

**Απόδοση ρόλων στην
Εφαρμογή**

**Διαχειριστής/ ές
Στοχοθεσίας Φορέα**

**Διαχειριστές
Στοχοθεσίας Μονάδας**

α. Είσοδος στο Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού του Ελληνικού Δημοσίου (Απογραφή)



Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών Συστημάτων
Δημόσιας Διοίκησης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής
Διακυβέρνησης

Αυθεντικοποίηση Χρήστη

Σύνδεση

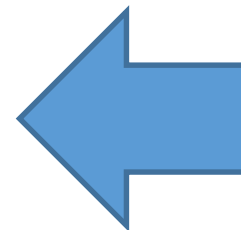
Παρακαλώ εισάγετε τους **Κωδικούς Δημόσιας Διοίκησης** για να συνδεθείτε.

Χρήστης:

Κωδικός:

Σύνδεση

Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης



β. Επιλογή του κατάλληλου ρόλου Διαχειριστής Στοχοθεσίας Φορέα/ Διαχειριστής Στοχοθεσίας Μονάδας

Επιλέξτε τη θέση στην οποία θέλετε να συνδεθείτε

Ρόλος

Κεντρικός Διαχειριστής Περιγραμμάτων
Θέσεων

Επιλογή

Κεντρικός Διαχειριστής Στοχοθεσίας

Επιλογή

Διαχειριστής Στοχοθεσίας Φορέα ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Επιλογή

Διαχειριστής Στοχοθεσίας Φορέα ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ | ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Επιλογή

Διαχειριστής Στοχοθεσίας Μονάδας ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Β

Επιλογή

Διαχειριστής Στοχοθεσίας Μονάδας ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ | ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Α

Επιλογή

Διαχειριστής Στοχοθεσίας Μονάδας ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ | ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ Α

Επιλογή

Διαχειριστής Στοχοθεσίας Μονάδας ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ | ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ Β

Επιλογή

Υπάλληλος ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ | ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Επιλογή

Υπάλληλος ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Επιλογή



γ. Επιλογή Ηλεκτρονικής Εφαρμογής «Στοχοθεσία»



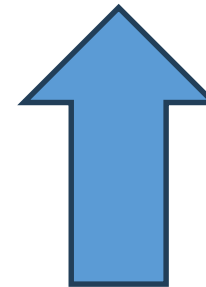
Επισκόπηση Φορέων



Αιτήματα
Απόσπασης/
Μετάταξης



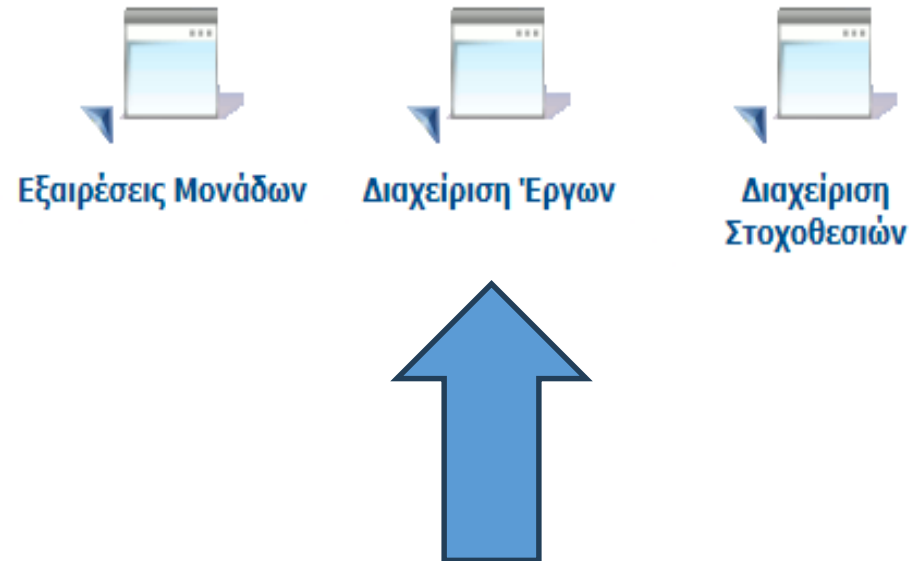
Στοχοθεσία



Τι κάνει ο Διαχειριστής
Στοχοθεσίας Φορέα?



1. Διαχείριση Έργων



N. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Προέλευση έργων

1. Ετήσιο Σχέδιο Δράσης, για τα Υπουργεία και τους φορείς που εμπίπτουν/ έχουν περιληφθεί σε αυτά (παρ. 1 άρθρου 9 ν. 4940/2022)

2. Τυχόν συμπληρωματικά έργα που περιλαμβάνονται σε **απόφαση του Υπουργού**, πλέον των όσων περιέχονται στα Ετήσια Σχέδια Δράσης (παρ. 2 άρθρου 9 ν. 4940/2022)

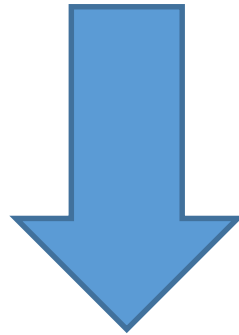
3. Απόφαση του οργάνου διοίκησης, σε περίπτωση που ο φορέας δεν έχει Ετήσιο Σχέδιο Δράσης (παρ. 3 άρθρου 9 ν. 4940/2022)

N. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Προέλευση Έργων

1. Ετήσιο Σχέδιο Δράσης, για τα Υπουργεία και τους φορείς που εμπίπτουν/ έχουν περιληφθεί σε αυτά (παρ. 1 άρθρου 9 ν. 4940/2022)

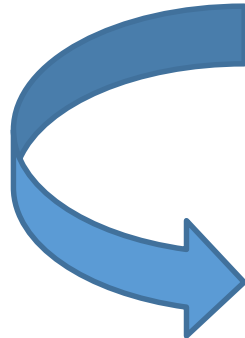


Ν. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Ο Διαχειριστής Στοχοθεσίας Φορέα, εφόσον ο φορέας εμπίπτει/ συμβάλλει στην υλοποίηση Ετησίου Σχεδίου Δράσης ν. 4622/2019 μεταβαίνει στο ακόλουθο περιβάλλον, όπου εμφανίζονται οι ακόλουθες επιλογές:

- **Προσθήκη Από Λίστα Έργων**
- **Δημιουργία Νέου Έργου**



Έργα

Ενέργειες:

Κριτήρια Αναζήτησης

Φορέας

Τίτλος Έργου Τίτλος Δράσης

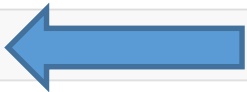
Ενεργό

Έργα

Ενέργειες:

Δημιουργία Νέου Έργου

Προσθήκη Από Λίστα Έργων



Κριτήρια Αναζήτησης

Φορέας
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

Τίτλος Έργου

Τίτλος Δράσης

Ενεργό

Εύρεση

Καθαρισμός

Επιλέγοντας το πεδίο «Προσθήκη Από Λίστα Έργων», θα εμφανιστεί μία λίστα από Έργα τα οποία περιλαμβάνονται σε κάθε Ετήσιο Σχέδιο Δράσης 2024 στο οποίο εμπίπτει κάθε φορέας



Κριτήρια Αναζήτησης

Κατηγορία Φορέα
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

Εύρεση

Καθαρισμός

Κωδικός Έργου	Τίτλος Έργου	Περιγραφή Έργου	Ημ/νία Έναρξης Έργου	Ημ/νία Λήξης Έργου	Τίτλος Δράσης	
3435	Αναβάθμιση του Κάμβου Διαλειτουργικότητας και των παρεχόμενων υπηρεσιών οικονομικής πληροφόρησης των Ο.Τ.Α.		1/1/2022	31/12/2025	Πλατφόρμες και Μητρώα ΥΠ.ΕΣ.	☒
3517	Σχεδιασμός πλαισίου για την αποτίμηση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τον πολίτη		1/1/2022	31/12/2024	Διαχείριση και διαρκής ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	☐
3666	Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών "Μίπας"		1/3/2020	31/12/2024	Εθνική Πολιτική Διοικητικών Διαδικασιών	☒
3667	Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών (ΕΠΑΔ)		1/11/2019	31/12/2024	Εθνική Πολιτική Διοικητικών Διαδικασιών	☐
3668	Παρατηρητήριο Γραφειοκρατίας		1/11/2019	31/12/2024	Εθνική Πολιτική Διοικητικών Διαδικασιών	☐
5102	Ψηφιοποίηση Αρχείου Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας		1/1/2023	31/12/2024	Νέες Ψηφιακές Υπηρεσίες - Ψηφιακός μετασχηματισμός	☐
5104	Ψηφιοποίηση της διαδικασίας κτήσης της ελληνικής ιθαγένειας		1/1/2023	31/12/2024	Νέες Ψηφιακές Υπηρεσίες - Ψηφιακός μετασχηματισμός	☐
5106	Κάμβος παρακολούθησης επιδόσεων Τοπικής Αυτοδιοίκησης		1/1/2022	31/12/2025	Πλατφόρμες και Μητρώα ΥΠ.ΕΣ.	☐
5192	Μητρώο νομικών προσώπων Ο.Τ.Α., για την καταγραφή σε πραγματικό χρόνο πληροφοριών που αφορούν στη σύσταση, τις αρμοδιότητες, τα μέλη των συλλογικών τους οργάνων, κ.ά.		1/1/2023	31/12/2024	Πλατφόρμες και Μητρώα ΥΠ.ΕΣ.	☐
5202	Απορρόφηση χρηματοδότησης Τεχνικής Υποστήριξης Προγραμμάτων του Τομεακού Προγράμματος Ανάπτυξης		1/4/2023	30/9/2024	1η Προγραμματική Περίοδος εφαρμογής του Τομεακού Προγράμματος Ανάπτυξης	☐
5203	Διαχείριση έργων οδικής ασφάλειας σε ΟΤΑ, στο πλαίσιο του ΤΑΑ (Πρόγραμμα βελτίωσης οδικής ασφάλειας στο εθνικό και επαρχιακό οδικό δίκτυο)		1/1/2023	31/12/2025	Υλοποίηση Δράσεων που χρηματοδοτούνται από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας	☐
5205	Επικαιροποίηση, κωδικοποίηση και αναμόρφωση της νομοθεσίας που διέπει τις Δ.Ε.Υ.Α. (επιχειρήσεις ειδικού σκοπού)		1/1/2023	30/9/2024	Εκσυγχρονισμός του θεσμικού πλαισίου που διέπει τη λειτουργία νομικών προσώπων των ΟΤΑ	☐
5206	Έκδοση Οργανισμών Αποκεντρωμένων Διοικήσεων		1/1/2022	31/12/2024	Θεσμική και επιχειρησιακή ενδυνάμωση των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων	☐
5207	Αναμόρφωση του θεσμικού πλαισίου που διέπει τη λειτουργία των δημοτικών επιχειρήσεων ραδιοφώνου/ τηλεόρασης (επιχειρήσεις ειδικού σκοπού)		1/1/2023	30/9/2024	Εκσυγχρονισμός του θεσμικού πλαισίου που διέπει τη λειτουργία νομικών προσώπων των ΟΤΑ	☐
5208	Διορισμός Γραμματέων και Συντονιστών Αποκεντρωμένων Διοικήσεων		1/1/2022	31/12/2024	Θεσμική και επιχειρησιακή ενδυνάμωση των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων	☐
5210	ΚΥΑ των Υπουργών Εσωτερικών και Παιδείας Θρησκευμάτων και Αθλητισμού για τον καθορισμό του ειδικότερου περιεχομένου των προγραμμάτων του άρθρου 31 του ν.4830/21, καθώς και τον τρόπο, τα κριτήρια, τη διαδικασία και το ύψος της χρηματοδότησής τους.		1/1/2023	31/5/2024	Εκπαίδευση, επιμόρφωση και προαγωγή της φιλοξενίας	☐
5214	Αναθεώρηση του θεσμικού πλαισίου ελέγχου νομιμότητας των πράξεων και παραλείψεων των ΟΤΑ		1/6/2024	31/12/2024	Θεσμοθέτηση ενός αποτελεσματικού μηχανισμού εποπτείας των πράξεων και παραλείψεων των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης α' και β' βαθμού.	☐
5229	Σύγκρουση Συμφερόντων		1/1/2023	30/6/2024	Εθνικό Σύστημα Ακεραιότητας	☐

Προσθήκη

Ο Διαχειριστής Στοχοθεσίας Φορέα επιλέγει τα Έργα που αφορούν στο φορέα και πατάει «Προσθήκη». Τα Έργα και τα Ορόσημα αυτών μεταφέρονται αυτόματα και καταρτίζει το «Μητρώο Έργων» του Φορέα



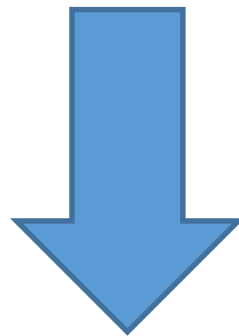
N. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Προέλευση έργων

2. Τυχόν συμπληρωματικά έργα που περιλαμβάνονται σε απόφαση του Υπουργού, πλέον των όσων περιέχονται στα Ετήσια Σχέδια Δράσης (παρ. 2 άρθρου 9 ν. 4940/2022)

3. Απόφαση του οργάνου διοίκησης, σε περίπτωση που ο φορέας δεν έχει Ετήσιο Σχέδιο Δράσης (παρ. 3 άρθρου 9 ν. 4940/2022).



Έργα

Ενέργειες: Δημιουργία Νέου Έργου

Κριτήρια Αναζήτησης

Φορέας

ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ

Τίτλος Έργου

Τίτλος Δράσης

Ενεργό

▼

Εύρεση

Καθαρισμός

Επιλέγοντας το πεδίο
«Δημιουργία έργου», θα
εμφανιστεί μία φόρμα όπου
συμπληρώνονται τα βασικά
στοιχεία του Έργου

Έργο

Ενέργειες: Δημιουργία Νέου Οροσήμου Έργου

Φορέας

ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ

Προέλευση Έργου

Απόφαση Διοίκησης ▼

Ημ/νία Έναρξης Έργου

1/1/2024

Ημ/νία Λήξης Έργου

31/12/2024

Τίτλος Έργου

Υλοποίηση πλαισίου για τη βέλτιστη διεκπεραίωση υποθέσεων

Τίτλος Δράσης

Εξορθολογισμός και βελτίωση δομών και διαδικασιών

Περιγραφή Έργου

Ο σχεδιασμός και η εφαρμογή νέου πλαισίου για τη βέλτιστη διεκπεραίωση υποθέσεων και αιτημάτων

Τίτλος Ορόσημου

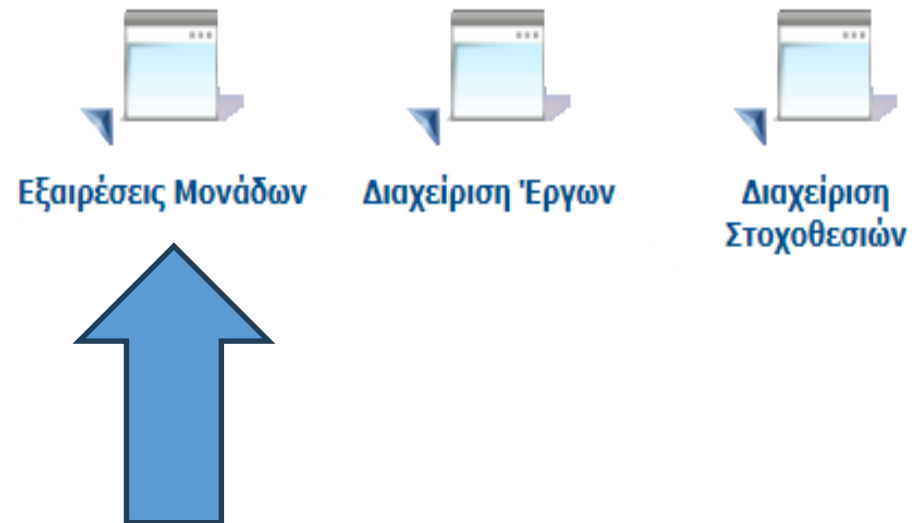
Ημ/νία Στόχος Ορόσημου

Δε βρέθηκαν εγγραφές

Αποθήκευση

Εδώ συμπληρώνονται τα βασικά
Ορόσημα του Έργου

2. Εξαιρέσεις Μονάδων



Εξαιρέσεις Μονάδων

Ενέργειες: Προσθήκη Μονάδας ←

Κριτήρια Αναζήτησης

Φορέας
ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ

Τύπος Μονάδας
▼

Κωδικός Μονάδας

Αιτιολογία Εξαιρέσης
▼

Εύρεση Καθαρισμός

Φορέας	Μονάδα	Τύπος Μονάδας	Κωδικός Μονάδας	Αιτιολογία Εξαιρέσης	Σχόλιο Αιτιολογίας Εξαιρέσης	Εξαιρέση Υποκειμένων Μονάδων
Δε βρέθηκαν εγγραφές						

Επιλέγοντας το πεδίο «Προσθήκη Μονάδας», θα εμφανιστεί φόρμα για να επιλέξει την προς εξαίρεση μονάδα από το ψηφιακό οργανόγραμμα του φορέα, την αιτιολογία εξαίρεσης και την εξαίρεση ή μη των υποκειμένων μονάδων



Εξαιρέση Μονάδας ✕

Φορέας
ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ

Μονάδα [Οργανόγραμμα](#) | [Επιλογή](#) | [Καθαρισμός](#)

Αιτιολογία Εξαιρέσης
▼

Σχόλιο Αιτιολογίας εξαιρέσης

Εξαιρέση Υποκειμένων Μονάδων ☐ ←

Αποθήκευση

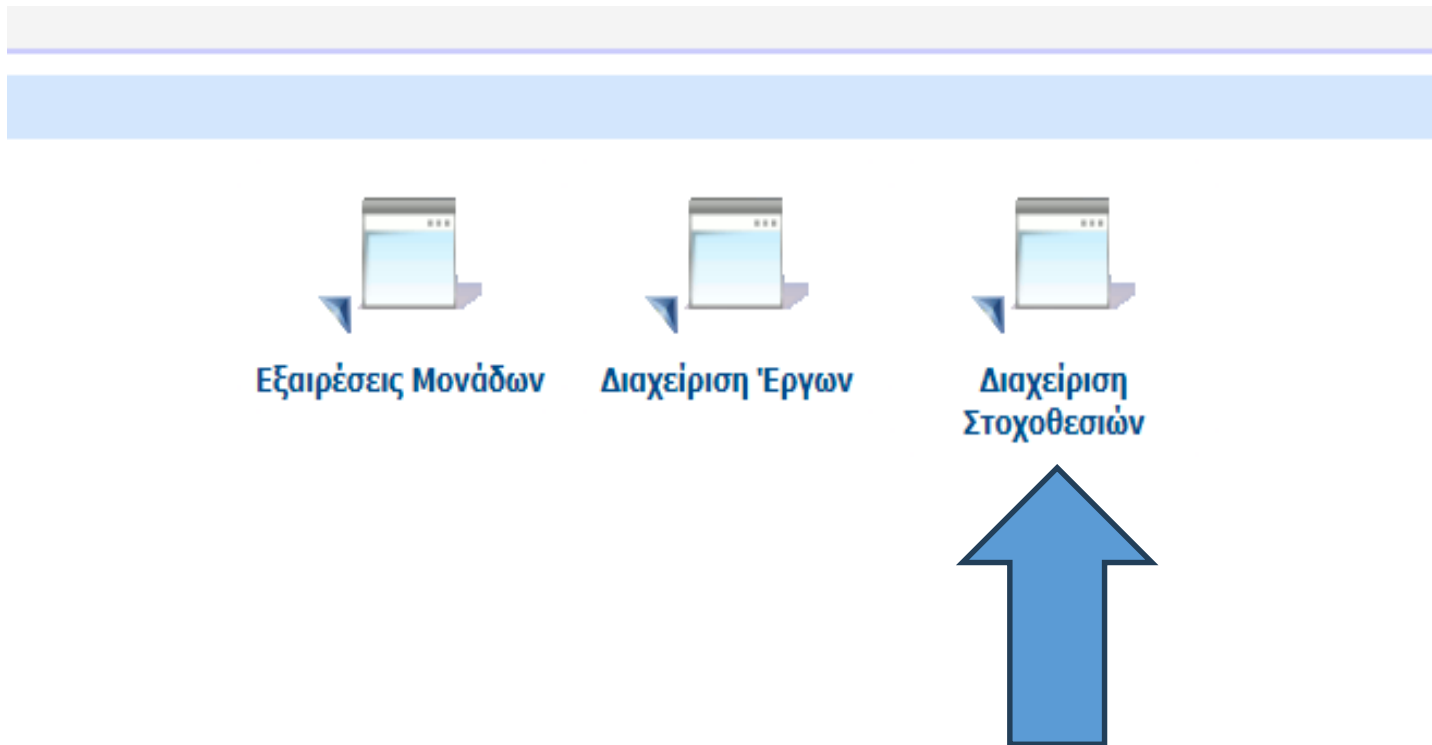
Εξαιρέση οργανικής μονάδας θα πρέπει να γίνει με την προϋπόθεση ότι:

- ο προϊστάμενος συγκεκριμένης οργανικής μονάδας δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ν. 4940/2022 και εφόσον δεν υπάρχουν υποκείμενες μονάδες ή
- ο προϊστάμενος συγκεκριμένης οργανικής μονάδας δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ν. 4940/2022 και εφόσον υπάρχουν υποκείμενες μονάδες, οι προϊστάμενοι αυτών δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ν. 4940/2022.

- Προτείνεται η επικοινωνία με το Τμήμα Ποιότητας και Προτύπων

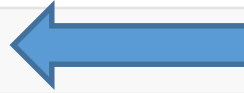


3. Αρχικοποίηση Διαδικασιών Στοχοθεσίας Φορέα



Στοχοθεσίες

Ενέργειες: [Δημιουργία Στοχοθεσίας](#)



Κριτήρια Αναζήτησης

Φορέας

ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ

Κύκλος

Κατάσταση

Χρειάζεται Ανανέωση

[Εύρεση](#)

[Καθαρισμός](#)

Επιλέγοντας το πεδίο
«Δημιουργία Στοχοθεσίας», ο
Διαχειριστής Στοχοθεσίας Φορέα
επιλέγει «ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ 2024» και
εν συνεχεία πατάει **Αποθήκευση**



Δημιουργία Στοχοθεσίας

Φορέας

[Επιλογή από Λίστα](#) | [Καθαρισμός](#)

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

Κύκλος

ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ 2024

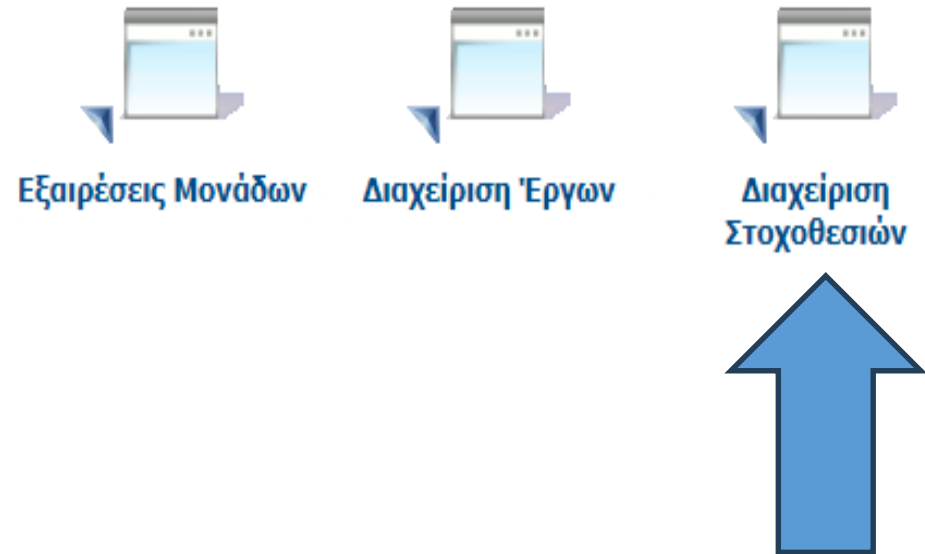
[Αποθήκευση](#)

[Προβολή](#)

[Προβολή](#)

[Προβολή](#)

4. Απόδοση αρχικών/ στρατηγικών στόχων



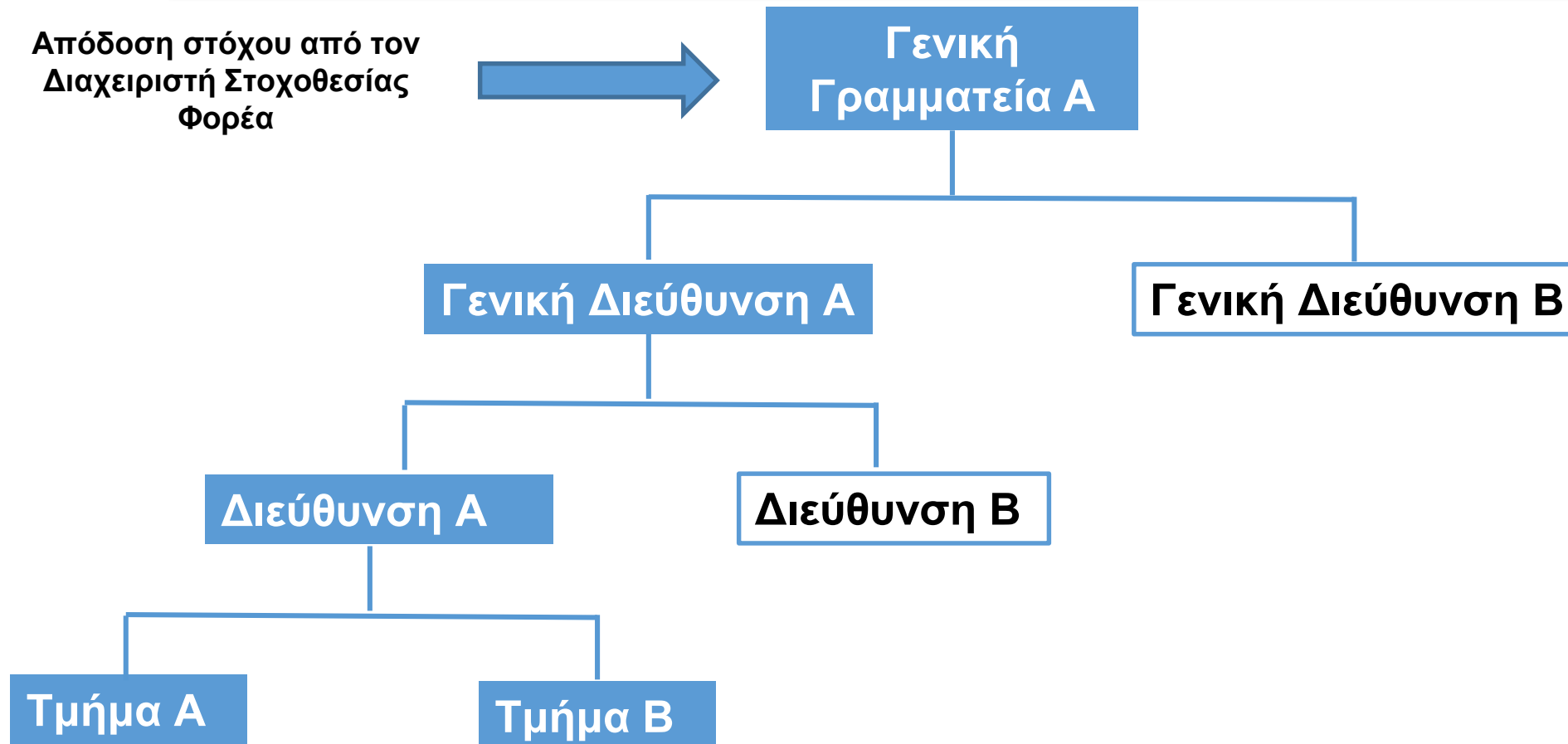
N. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Έργο: Βέλτιστη εξυπηρέτηση πολιτών

*Μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών
από 7 σε 5 ημέρες*

Απόδοση στόχου από τον
Διαχειριστή Στοχοθεσίας
Φορέα



N. 4940/2022 (112 Α΄)

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Απόδοση αρχικού στόχου από τον Διαχειριστή Στοχοθεσίας Φορέα

Στοχοθεσία: ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ - ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ 2024

Ενέργειες: Επιλογή Στοχοθεσία Μονάδας Προσθήκη Στόχου Οριστικοποίηση Στοχοθεσίας Διαγραφή Στοχοθεσίας Ιστορικό Εκδόσεων

Κατηγορία Στόχου ▼

Περιγραφή	Μονάδα	Τύπος	Προέλευση	Κατηγορία	Ποσοστό Συμμετοχής (%)	Δείκτες			
Δε βρέθηκαν εγγραφές									

Επιλέγοντας το πεδίο «Προσθήκη στόχου», εμφανίζεται το ακόλουθο περιβάλλον

Στόχος

Ενέργειες:

Προέλευση ▼

Κατηγορία ▼

Έργο

Ορόσημο

Μονάδα ▼

Σύντομη Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

Επιθυμητός μήνας ολοκλήρωσης ▼

Αποθήκευση

N. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Απόδοση αρχικού στόχου από τον Διαχειριστή Στοχοθεσίας Φορέα

Στόχος	
Ενέργειες:	
Προέλευση	Κατηγορία
Εργο	Ορόσημο
Μονάδα	
Σύντομη Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)	
Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)	
Επιθυμητός μήνας ολοκλήρωσης	
Αποθήκευση	

N. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Προέλευση Στόχου

Στόχος

Ενέργειες:

Προέλευση

▼

Απόφαση Διοίκησης

Απόφαση Προϊστάμενου

Ετήσιο Σχέδιο Δράσης ν. 4622/2019

Υπουργική Απόφαση

Κατηγορία

▼

Ορόσημο

←

Σύντομη Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

Επιθυμητός μήνας ολοκλήρωσης

▼

Αποθήκευση

Στο πεδίο **Προέλευση**, ο Διαχειριστής Στοχοθεσίας Φορέα θα πρέπει να επιλέξει ένα από τα κάτωθι:

Απόφαση Διοίκησης, εάν ο στόχος προκύπτει από τη Διοίκηση του Φορέα

Απόφαση Προϊσταμένου, εάν ο στόχος προκύπτει από την απόφαση Προϊσταμένου της αντίστοιχης οργανικής μονάδας

Ετήσιο Σχέδιο Δράσης ν. 4622/2019, εάν ο στόχος προκύπτει από τα Ετήσια Σχέδια Δράσης του ν. 4622/2019 για Υπουργεία και Φορείς που έχουν περιληφθεί σε αυτά

Υπουργική Απόφαση, εάν ο στόχος προκύπτει από απόφαση Υπουργού, που εκδόθηκε συμπληρωματικά προς το Ετήσιο Σχέδιο Δράσης του συγκεκριμένου Υπουργείου/ φορέα

N. 4940/2022 (112 Α΄)

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Απόδοση αρχικού στόχου από τον Διαχειριστή Στοχοθεσίας Φορέα

Στόχος	
Ενέργειες:	
Προέλευση 	Κατηγορία
Έργο 	Ορόσημο
Μονάδα 	
Σύντομη Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου) 	
Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου) 	
Επιθυμητός μήνας ολοκλήρωσης 	
Αποθήκευση	

N. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Κατηγορία Στόχου

Στόχος

Ενέργειες:

Προέλευση
Ετήσιο Σχέδιο Δράσης ν. 4622/2019

Κατηγορία
Γνώσεις/Δεξιότητες
Εσωτερική Οργάνωση
Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Έργο

Μονάδα

Σύντομη Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

Επιθυμητός μήνας ολοκλήρωσης

Αποθήκευση

Σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 9 του ν. 4940/2022, ορίζεται ελάχιστος υποχρεωτικός αριθμός τριών (3) στόχων ανά οργανική μονάδα σε όλα τα επίπεδα διοίκησης, εκ των οποίων ο ένας (1) σε κάθε μία εκ των ακόλουθων κατηγοριών:

- ✓ Παρεχόμενες υπηρεσίες της οργανικής μονάδας
- ✓ Εσωτερική οργάνωση και λειτουργία της οργανικής μονάδας
- ✓ Γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες των υπαλλήλων οργανικής μονάδας

N. 4940/2022 (112 Α΄)

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Απόδοση αρχικού στόχου από τον Διαχειριστή Στοχοθεσίας Φορέα

Στόχος	
Ενέργειες:	
Προέλευση	Κατηγορία
Έργο	Ορόσημο
Μονάδα	
Σύντομη Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)	
Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)	
Επιθυμητός μήνας ολοκλήρωσης	
Αποθήκευση	

Ν. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Έργα και Ορόσημο

Στόχος

Ενέργειες:

Προέλευση

Ετήσιο Σχέδιο Δράσης ν. 4622/2019

Κατηγορία

Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Έργο

Ορόσημο

ΑΚΟΜΗ ΕΝΑ ΕΡΓΟ

Προμήθεια Αξονικού Τομογράφου

ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ ΣΤΑ ΑΘΛΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ

Εξαίρεση

1

ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ, ΠΑΡΟΧΩΝ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΟΤΕΡΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ, ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑ Κ...

ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟ ΕΡΓΟ 2024

Πλοιοποίηση του σχεδίου Ψυχικής Υγείας 2021-2030

Δημιουργία Επιχειρηματικού Πάρκου συστέγασης και συνεργασίας επιχειρήσεων και Ιδρυμάτων εφαρμοσμένης...

Κατασκευή νέου Συνοριακού Σταθμού στους Κήπους της Π.Ε. Έβρου

Κατασκευή νέου Συνοριακού Σταθμού στο Λαιμό Πρεσπών της Π.Ε. Φλωρίνης

Αναβάθμιση του Πληροφοριακού Συστήματος Μητρώο Πολιτών, ως απάντηση στην ανάγκη για περισσότερες και...

Εκσυγχρονισμός δομών, διαδικασιών και παρεχόμενων υπηρεσιών των ΚΕΠ

Υλοποίηση Προσλήψεων/Χρηματοδότηση έργων από το Αναπτυξιακό Πρόγραμμα του Υπουργείου Εσωτερικών «Αν...

Διατήρηση θεσμικής μνήμης

Αναβάθμιση του Κόμβου Διαλειτουργικότητας και των παρεχόμενων υπηρεσιών οικονομικής πληροφόρησης των...

Επανεξέταση του θεσμικού πλαισίου ειδικών διοικητικών προσφυγών κατά των πράξεων των ΟΤΑ, σε συνδυασ...

Σχεδιασμός πλαισίου για την αποτίμηση των παρεχόμενων υπηρεσιών από τον πολίτη

Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών "Μίτος

Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών (ΕΠΑΔ)

Το εν λόγω πεδίο τίθεται προκειμένου να συνδεθεί ο καθορισμένος στόχος:

- **Υποχρεωτικά**, με κάποιο από τα Έργα που περιλαμβάνονται στα Ετήσια Σχέδια Δράσης, σε περίπτωση που στο πεδίο Προέλευση, έχει συμπληρωθεί η επιλογή «**Ετήσιο Σχέδιο Δράσης ν. 4622/2019**»
- **Προαιρετικά**, με κάποιο από τα Έργα που περιλαμβάνονται στην Απόφαση του Οργάνου Διοίκησης ή Υπουργική Απόφαση
- **Δεν συμπληρώνεται** σε περίπτωση που στο πεδίο Προέλευση, έχει συμπληρωθεί η επιλογή **Απόφαση Προϊσταμένου**

N. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Απόδοση αρχικού στόχου από τον Διαχειριστή Στοχοθεσίας Φορέα

Στόχος

Ενέργειες:

Προέλευση	Κατηγορία
Ετήσιο Σχέδιο Δράσης ν. 4622/2019	Παρεχόμενες Υπηρεσίες
Έργο	Ορόσημο
Βέλτιστη εξυπηρέτηση πολιτών	Μείωση του Χρόνου Διεκπεραίωσης των υποθέσεων των πολιτ
Μονάδα	

Σύντομη Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου) [Γενικοί Στόχοι](#)

Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

Επιθυμητός μήνας ολοκλήρωσης

Αποθήκευση

N. 4940/2022 (112 Α΄)

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Μονάδα

Στόχος

Ενέργειες:

Προέλευση

Ετήσιο Σχέδιο Δράσης ν. 4622/2019

Κατηγορία

Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Έργο

Βέλτιστη εξυπηρέτηση πολιτών

Ορόσημο

Μείωση του Χρόνου Διεκπεραίωσης των υποθέσεων των πολιτ

Μονάδα

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ Β
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ Α

Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

Επιθυμητός μήνας ολοκλήρωσης

Αποθήκευση

Εδώ γίνεται η επιλογή της οργανικής μονάδας που είναι αρμόδια για την υλοποίηση του στόχου από το ψηφιακό οργανόγραμμα του φορέα

N. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Απόδοση αρχικού στόχου από τον Διαχειριστή Στοχοθεσίας Φορέα

Στόχος

Ενέργειες:

Προέλευση

Ετήσιο Σχέδιο Δράσης ν. 4622/2019

Κατηγορία

Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Έργο

Βέλτιστη εξυπηρέτηση πολιτών

Ορόσημο

Μείωση του Χρόνου Διεκπεραίωσης των υποθέσεων των πολιτών

Μονάδα

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ Α

Σύντομη Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

[Γενικοί Στόχοι](#) [Προηγούμενη Στοχοθεσία](#)

Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

Επιθυμητός μήνας ολοκλήρωσης

Αποθήκευση

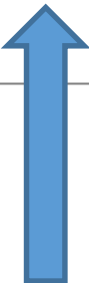
N. 4940/2022 (112 Α΄)

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Λεξικά Στοχοθεσίας

Σύντομη Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

[Γενικοί Στόχοι](#) [Προηγούμενη Στοχοθεσία](#)



Μητρώο Στόχων: ένα Λεξικό με ενδεικτικούς στόχους προς χρήση από τον Διαχειριστή Στοχοθεσίας Φορέα, εφόσον το επιθυμεί



Δυνατότητα αναζήτησης με λέξη-κλειδί



Επιλογή Από Μητρώο Στόχων	
Κατηγορία	Περιγραφή
Παρεχόμενες Υπηρεσίες	
Εύρεση	
Κατηγορία	Περιγραφή
Παρεχόμενες Υπηρεσίες	Άμεση έκδοση εισηγήσεων και βεβαιώσεων ύπαρξης πιστώσεων, με στόχο το 100% των αιτημάτων να έχουν απαντηθεί εντός 1 ημέρας έως 31-12-2024
Παρεχόμενες Υπηρεσίες	Άμεση εξέταση ενστάσεων που αφορούν σε ζητήματα κλπ Τιμή: 90% , Χρόνος: Εντός 10 ημερών από.....
Παρεχόμενες Υπηρεσίες	Άμεση προώθηση στις αρμόδιες Υπηρεσίες των παραληφθέντων μηνυμάτων του κοινού (εντός ημέρας), με μηδενική αστοχία.
Παρεχόμενες Υπηρεσίες	Αναβάθμιση της ιστοσελίδας....(αναφέρεται ο φορέας/οργανική μονάδα) για την εξυπηρέτηση των πολιτών, στο επίπεδο υπηρεσιών (3)
Παρεχόμενες Υπηρεσίες	Αναβάθμιση του πεδίου ενημέρωσης στην ιστοσελίδα, εντός x (αριθμός) ωρών/ημερών από τη διαπίστωση της σχετικής μεταβολής, τουλάχιστον για το 2% των περιπτώσεων εντός 2024
Παρεχόμενες Υπηρεσίες	Ανάπτυξη x (αριθμός) νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών στην ιστοσελίδα.....(αναφέρεται ο φορέας/οργανική μονάδα) για την εξυπηρέτηση των πολιτών εντός 2024
Παρεχόμενες Υπηρεσίες	Ανάπτυξη κεντρικού πλαισίου διακυβέρνησης και ταξινόμησης δεδομένων των κυβερνητικών υπολογιστικών νεφών και υλοποίηση σχετικών διαδικασιών ανάθεσης, με την ολοκλήρωση σχεδίου τεύχους διακήρυξης έως 30/4/2024
Παρεχόμενες Υπηρεσίες	Ανάπτυξη κεντρικού πληροφοριακού συστήματος συλλογής δεδομένων από τις..... (...αναφέρονται οι φορείς/Υπηρεσίες), έως 31/12/2024
Παρεχόμενες Υπηρεσίες	Ανάπτυξη νέας ψηφιακής εφαρμογής για την ενημέρωση του κοινού, έως 31/12/2024
Παρεχόμενες Υπηρεσίες	Ανάπτυξη του 50% νέας ψηφιακής εφαρμογής για την ενημέρωση του κοινού, μέχρι το τέλος του 2024.
Παρεχόμενες Υπηρεσίες	Ανάπτυξη x δράσεων κοινωνικής ένταξης και πολυπολιτισμικότητας, έως .././2024
Παρεχόμενες Υπηρεσίες	Ανάπτυξη ψηφιακού μητρώου(αναφέρεται τίτλος/πεδίο εφαρμογής), έως 31/12/24
Παρεχόμενες Υπηρεσίες	Ανταπόκριση σε κλήσεις τεχνικής υποστήριξης τμημάτων με ίδια μέσα και πόρους σε ποσοστό 35% επί του συνόλου των κλήσεων του έτους.Τιμή > 35% Χρόνος: Q4/2024
Παρεχόμενες Υπηρεσίες	Ανταπόκριση στους ετήσιους προληπτικούς/κατασταλτικούς ελέγχους που διενεργούνται από το Ελεγκτικό Συνέδριο και άλλες ελεγκτικές αρχές όπως το ΓΛΚ μέσω εκθέσεων ή παροχής τεκμηριωμένων αιτιολογήσεων και εξαγωγών λοιπών διαχειριστικών στοιχείων από το ΟΠΣΔΠ ή το Μητρώο Δεσμεύσεων, εντός x ημερών από τη λήψη του σχετικού αιτήματος
Παρεχόμενες Υπηρεσίες	Αξιολόγηση του 100% των αιτήσεων υποψηφίων ΙΔΟx (ΣΟΧ) από την αρμόδια επιτροπή της υπηρεσίας , εντός x ημερών από την παραλαβή των σχετικών εγγράφων.

N. 4940/2022 (112 Α΄)

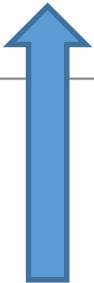
Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Λεξικά Στοχοθεσίας



Σύντομη Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

[Γενικοί Στόχοι](#) [Προηγούμενη Στοχοθεσία](#)



Προηγούμενη Στοχοθεσία: αφού έχει γίνει πρώτα η επιλογή της οργανικής μονάδας, τότε εμφανίζεται η στοχοθεσία η οποία είχε καταχωριστεί στη συγκεκριμένη οργανική μονάδα σε προηγούμενα έτη/ προηγούμενους κύκλους στοχοθεσίας



Επιλογή Από Προηγούμενη Στοχοθεσία

ΚατηγορίαΚύκλος ΣτοχοθεσίαςΠεριγραφή

Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Εύρεση

Κατηγορία	Περιγραφή
Παρεχόμενες Υπηρεσίες	Στόχος 1: Παρεχόμενες Υπηρεσίες
1 - 1 από 1 εγγραφές	

N. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Απόδοση αρχικού στόχου από τον Διαχειριστή Στοχοθεσίας Φορέα

Στόχος

Ενέργειες:

Προέλευση

Ετήσιο Σχέδιο Δράσης ν. 4622/2019

Κατηγορία

Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Έργο

Βέλτιστη εξυπηρέτηση πολιτών

Ορόσημο

Μείωση του Χρόνου Διεκπεραίωσης των υποθέσεων των πολιτ

Μονάδα

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ Α

Σύντομη Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

[Γενικοί Στόχοι](#) [Προηγούμενη Στοχοθεσία](#)

Μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών από 7 σε 5 ημέρες

Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

Επιθυμητός μήνας ολοκλήρωσης

Αποθήκευση

N. 4940/2022 (112 Α΄)

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Αναλυτική Περιγραφή Στόχου

Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

Επιδιώκεται η μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών, αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Α, από 7 σε 5 ημέρες, μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2024



Επεξήγηση του στόχου ο οποίος
έχει τεθεί ώστε να είναι εύληπτος
και κατανοητός

N. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Απόδοση αρχικού στόχου από τον Διαχειριστή Στοχοθεσίας Φορέα

Στόχος

Ενέργειες:

Προέλευση
Ετήσιο Σχέδιο Δράσης ν. 4622/2019

Κατηγορία
Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Έργο
Βέλτιστη εξυπηρέτηση πολιτών

Ορόσημο
Μείωση του Χρόνου Διεκπεραίωσης των υποθέσεων των πολιτ

Μονάδα
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ Α

Σύντομη Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)
Μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών από 7 σε 5 ημέρες

[Γενικοί Στόχοι](#) [Προηγούμενη Στοχοθεσία](#)

Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)
Επιδιώκεται η μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών, αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Α, από 7 σε 5 ημέρες, μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2024

Επιθυμητός μήνας ολοκλήρωσης
▼

Αποθήκευση

N. 4940/2022 (112 Α΄)

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

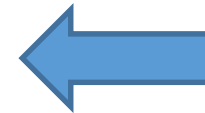
Επιθυμητός μήνας ολοκλήρωσης

Επιδιώκεται η μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών, αρμοι
ημέρες, μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2024

Επιθυμητός μήνας ολοκλήρωσης

▼

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12



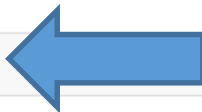
**Εμφανίζονται οι αριθμοί από 1 έως 12,
οι οποίοι αντιστοιχούν στους δώδεκα
μήνες του έτους**

N. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Απόδοση αρχικού στόχου από τον Διαχειριστή Στοχοθεσίας Φορέα

Στόχος	
Ενέργειες:	
Προέλευση Ετήσιο Σχέδιο Δράσης ν. 4622/2019	Κατηγορία Παρεχόμενες Υπηρεσίες
Έργο Βέλτιστη εξυπηρέτηση πολιτών	Ορόσημο Μείωση του Χρόνου Διεκπεραίωσης των υποθέσεων των πολιτ
Μονάδα ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ Α	
Σύντομη Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου) Μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών από 7 σε 5 ημέρες	
Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου) Επιδιώκεται η μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών, αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Α, από 7 σε 5 ημέρες, μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2024	
Επιθυμητός μήνας ολοκλήρωσης 12	
Αποθήκευση	



N. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Απόδοση αρχικού στόχου από τον Διαχειριστή Στοχοθεσίας Φορέα

Στόχος

Ενέργειες: Ιστορικό Στόχου Προβολή Στοχοθεσίας

Προέλευση
Ετήσιο Σχέδιο Δράσης ν. 4622/2019

Κατηγορία
Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Έργο
Βέλτιστη εξυπηρέτηση πολιτών

Ορόσημο
Μείωση του Χρόνου Διεκπεραίωσης των υποθέσεων των πολιτ

Μονάδα
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ Α

Σύντομη Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)
Μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών από 7 σε 5 ημέρες

[Γενικοί Στόχοι](#) [Προηγούμενη Στοχοθεσία](#)

Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)
Επιδιώκεται η μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών, αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Α από 7 σε 5 ημέρες, μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2024

Επιθυμητός μήνας ολοκλήρωσης
12

Προσθήκη Υποστόχου

Υποστόχοι

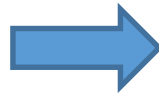
Περιγραφή	Μονάδα	Ποσοστό Συμμετοχής (%)		
Δε βρέθηκαν εγγραφές				

Αποθήκευση

Εδώ ξεκινάει η εξειδίκευση και ο επιμερισμός του στόχου από τον Διαχειριστή Στοχοθεσίας Μονάδας



1. Διαχείριση Έργων



*Υπάλληλος της Υπηρεσίας Συντονισμού/
υπάλληλος από οργανική μονάδα η
οποία έχει εμπλακεί στην έκδοση της
απόφασης του οργάνου διοίκησης*

2. Εξαιρέσεις Μονάδων

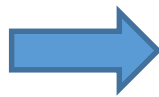
**3. Αρχικοποίηση
Διαδικασιών
Στοχοθεσίας Φορέα**

**5. Οριστικοποίηση
Στοχοθεσίας**



*Υπάλληλος της Διεύθυνσης Διοικητικού/
Προσωπικού του φορέα*

**4. Απόδοση αρχικών/
στρατηγικών στόχων**



*Αξιολογητής των προϊσταμένων των
υπερκείμενων ιεραρχικά επιπέδων/
οργανικών μονάδων*

Τι κάνει ο Διαχειριστής
Στοχοθεσίας Μονάδας?



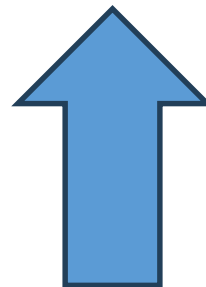
N. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Εξειδίκευση και επιμερισμός στόχων στις Γενικές Διευθύνσεις

**Ως Διαχειριστές Στοχοθεσίας Μονάδας ορίζονται όλοι οι
αξιολογητές των προϊσταμένων των οργανικών
μονάδων του φορέα**

Εξειδίκευση και επιμερισμός στόχων σε επόμενα ιεραρχικά επίπεδα



Ν. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Εξειδίκευση και επιμερισμός στόχων στις Γενικές Διευθύνσεις

Ενέργειες:

Κριτήρια Αναζήτησης

Φορέας
ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ

Κύκλος Κατάσταση

Χρειάζεται Ανανέωση

Εύρεση Καθαρισμός

Φορέας	Κύκλος	Κατάσταση	Ημ/νία Οριστικοποίησης	Χρειάζεται Ανανέωση	Προβολή
ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ 2024	Υπό Επεξεργασία		Όχι	Προβολή

Επιλέγοντας την **Προβολή**, ο Διαχειριστής Στοχοθεσίας Μονάδας βλέπει τους στόχους που του έχουν ανατεθεί και πρέπει να εξειδικεύσει/ επιμερίσει προς το επόμενο ιεραρχικό επίπεδο, επιλέγοντας την **Προσθήκη Υποστόχου**

Στοχοθεσία: ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ - ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ 2024

Ενέργειες: [Προσθήκη Στόχου](#) [Ιστορικό Εκδόσεων](#)

Κατηγορία Στόχου

Στοχοθεσία Μονάδας: ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ Α

Περιγραφή	Μονάδα	Τύπος	Προέλευση	Κατηγορία	Ποσοστό Συμμετοχής (%)	Δείκτες		
Μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών από 7 σε 5 ημέρες	ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ Α		Ετήσιο Σχέδιο Δράσης ν. 4622/2019	Παρεχόμενες Υπηρεσίες		Δείκτες	Προβολή	Προσθήκη Υποστόχου

Ν. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Εξειδίκευση και επιμερισμός στόχων στις Γενικές Διευθύνσεις

Υποστόχος: Μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών από 7 σε 5 ημέρες - ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ Α

Ενέργειες:

Προέλευση

Ετήσιο Σχέδιο Δράσης ν. 4622/2019

Κατηγορία

Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Έργο

Βέλτιστη εξυπηρέτηση πολιτών

Ορόσημο

Μείωση του Χρόνου Διεκπεραίωσης των υποθέσεων των πολιτών

Μονάδα

Ποσοστό Συμμετοχής (%)

Σύντομη Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

[Γενικοί Στόχοι](#)

Μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών από 7 σε 5 ημέρες

Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

Επιδιώκεται η μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών, αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Α από 7 σε 5 ημέρες, μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2024

Επιθυμητός μήνας ολοκλήρωσης

12

Αποθήκευση

Προσυμπληρωμένα και κλειδωμένα, χωρίς δυνατότητα περαιτέρω επεξεργασίας τα πεδία Προέλευση, Κατηγορία, Έργο, Ορόσημο, Επιθυμητός Μήνας Ολοκλήρωσης

Ν. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Εξειδίκευση και επιμερισμός στόχων στις Γενικές Διευθύνσεις

Υποστόχος: Μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών από 7 σε 5 ημέρες - ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ Α

Ενέργειες:

Προέλευση	Κατηγορία
Ετήσιο Σχέδιο Δράσης ν. 4622/2019	Παρεχόμενες Υπηρεσίες
Εργο	Ορόσημο
Βέλτιστη εξυπηρέτηση πολιτών	Μείωση του Χρόνου Διεκπεραίωσης των υποθέσεων των πολιτών
Μονάδα	
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Α ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Β	

Σύστημα Παρακολούθησης/Αξιολόγησης της Πρωτοβουλίας Γενική Τρίτη



- ✓ Εμφανίζονται σε αναδυόμενη λίστα οι αμέσως υποκείμενες οργανικές μονάδες της υπερκείμενης μονάδας η οποία έχει επιλεγεί στον αρχικό καθορισμό του στόχου
- ✓ Επιλογή μονάδας στην οποία εξειδικεύεται ο στόχος

Προέλευση	Κατηγορία
Ετήσιο Σχέδιο Δράσης ν. 4622/2019	Παρεχόμενες Υπηρεσίες
Εργο	Ορόσημο
Βέλτιστη εξυπηρέτηση πολιτών	Μείωση του Χρόνου Διεκπεραίωσης των υποθέσεων των πολιτών
Μονάδα	
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Α	
Ποσοστό Συμμετοχής (%)	
100	



Συμπληρώνεται, σε μορφή ποσοστού, ο βαθμός στον οποίο οι οργανικές μονάδες κάθε ιεραρχικού επιπέδου συμβάλλουν στην υλοποίηση του καθορισμένου στόχου

Ν. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Εξειδίκευση και επιμερισμός στόχων στις Γενικές Διευθύνσεις

Σύντομη Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

[Γενικοί Στόχοι](#) [Προηγούμενη Στοχοθεσία](#)

Μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών αρμοδιότητας της Γενικής Διεύθυνσης Α από 7 σε 5 ημέρες

Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

Επιδιώκεται η μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών, αρμοδιότητας της Γενικής Διεύθυνσης Α από 7 σε 5 ημέρες, μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2024



- ✓ Τα πεδία **Σύντομη Περιγραφή** (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου) και **Περιγραφή** (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου) είναι μεν προσυμπληρωμένα, αλλά όχι κλειδωμένα
- ✓ Ο Διαχειριστής Στοχοθεσίας Μονάδας έχει τη δυνατότητα, εφόσον το κρίνει αναγκαίο, να αλλάξει το κείμενο στα πεδία αυτά και να το εξειδικεύσει/ προσαρμόσει στο επίπεδο κάθε ιεραρχικής μονάδας



Αποθήκευση

Ν. 4940/2022 (112 Α΄)

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Εξειδίκευση και επιμερισμός στόχων στις Γενικές Διευθύνσεις

Υποστόχος: Μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών από 7 σε 5 ημέρες - ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ Α

Ενέργειες:

Προέλευση: Κατηγορία:

Έργο: Ορόσημο:

Μονάδα:

Ποσοστό Συμμετοχής (%)

Σύντομη Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου) [Γενικοί Στόχοι](#) [Προηγούμενη Στοχοθεσία](#)

Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

Επιθυμητός μήνας ολοκλήρωσης

Υποστόχοι

Περιγραφή	Μονάδα	Ποσοστό Συμμετοχής (%)		
Δε βρέθηκαν εγγραφές				

Εδώ μπορεί πλέον να εκκινήσει η
εξειδίκευση και ο επιμερισμός του
στόχου από τον Διαχειριστή
Στοχοθεσίας Μονάδας, τον Γενικό
Διευθυντή

Ν. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Εξειδίκευση και επιμερισμός στόχων στις Διευθύνσεις

Ενέργειες:

Κριτήρια Αναζήτησης

Φορέας
ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ

Κύκλος Κατάσταση

Χρειάζεται Ανανέωση

Εύρεση Καθαρισμός

Φορέας	Κύκλος	Κατάσταση	Ημ/νία Οριστικοποίησης	Χρειάζεται Ανανέωση	Προβολή
ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ 2024	Υπό Επεξεργασία		Όχι	Προβολή

Επιλέγοντας την **Προβολή**, ο Διαχειριστής Στοχοθεσίας Μονάδας βλέπει τους στόχους που του έχουν ανατεθεί και πρέπει να εξειδικεύσει/ επιμερίσει προς το επόμενο ιεραρχικό επίπεδο, επιλέγοντας την **Προσθήκη Υποστόχου**

Στοχοθεσία: ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ - ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ 2024

Ενέργειες: [Ιστορικό Εκδόσεων](#)

Κατηγορία Στόχου

Στοχοθεσία Μονάδας: ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Α

Περιγραφή	Μονάδα	Τύπος	Προέλευση	Κατηγορία	Ποσοστό Συμμετοχής (%)	Δείκτες	Προβολή	Προσθήκη Υποστόχου
Ⓜ Μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών αρμοδιότητας της Γενικής Διεύθυνσης Α από 7 σε 5 ημέρες	ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Α		Ετήσιο Σχέδιο Δράσης ν. 4622/2019	Παρεχόμενες Υπηρεσίες	100	Δείκτες	Προβολή	Προσθήκη Υποστόχου

N. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Εξειδίκευση και επιμερισμός στόχων στις Διευθύνσεις

Υποστόχος: Μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών από 7 σε 5 ημέρες - ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Α

Ενέργειες:

Προέλευση	Κατηγορία
Ετήσιο Σχέδιο Δράσης ν. 4622/2019	Παρεχόμενες Υπηρεσίες
Έργο	Ορόσημο
Βέλτιστη εξυπηρέτηση πολιτών	Μείωση του Χρόνου Διεκπεραίωσης των υποθέσεων των πολιτών
Μονάδα	

Ποσοστό Συμμετοχής (%)

Σύντομη Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

[Γενικοί Στόχοι](#)

Μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών από 7 σε 5 ημέρες

Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

Επιδιώκεται η μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών, αρμοδιότητας της Γενικής Διεύθυνσης Α από 7 σε 5 ημέρες, μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2024

Επιθυμητός μήνας ολοκλήρωσης

Αποθήκευση

Προσυμπληρωμένα και κλειδωμένα, χωρίς δυνατότητα περαιτέρω επεξεργασίας τα πεδία Προέλευση, Κατηγορία, Έργο, Ορόσημο, Επιθυμητός Μήνας Ολοκλήρωσης

Ν. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Εξειδίκευση και επιμερισμός στόχων στις Διευθύνσεις

Υποστόχος: Μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών από 7 σε 5 ημέρες - ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Α

Ενέργειες:

Προέλευση

Ετήσιο Σχέδιο Δράσης ν. 4622/2019

Κατηγορία

Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Έργο

Βέλτιστη εξυπηρέτηση πολιτών

Ορόσημο

Μείωση του Χρόνου Διεκπεραίωσης των υποθέσεων

Μονάδα

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Α

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Β



- ✓ Εμφανίζονται σε αναδυόμενη λίστα οι αμέσως υποκείμενες οργανικές μονάδες της υπερκείμενης μονάδας η οποία έχει επιλεγεί στον αρχικό καθορισμό του στόχου
- ✓ Επιλογή μονάδας στην οποία εξειδικεύεται ο στόχος

Υποστόχος: Μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών από 7 σε 5 ημέρες - ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Α

Ενέργειες:

Προέλευση

Ετήσιο Σχέδιο Δράσης ν. 4622/2019

Κατηγορία

Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Έργο

Βέλτιστη εξυπηρέτηση πολιτών

Ορόσημο

Μείωση του Χρόνου Διεκπεραίωσης των υποθέσεων των πολιτών

Μονάδα

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Α

Ποσοστό Συμμετοχής (%)

100



Συμπληρώνεται, σε μορφή ποσοστού, ο βαθμός στον οποίο οι οργανικές μονάδες κάθε ιεραρχικού επιπέδου συμβάλλουν στην υλοποίηση του καθορισμένου στόχου

Ν. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Εξειδίκευση και επιμερισμός στόχων στις Διευθύνσεις

Βέλτιστη εξυπηρέτηση πολιτών	Μείωση του Χρόνου Διεκπεραίωσης των υποθέσεων των πολιτών
Μονάδα	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Α	
Ποσοστό Συμμετοχής (%)	
100	
Σύντομη Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)	
Μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών από 7 σε 5 ημέρες	
Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)	
Επιδιώκεται η μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών, αρμοδιότητας της Διεύθυνσης Α από 7 σε 5 ημέρες, μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2024	



- ✓ Τα πεδία **Σύντομη Περιγραφή** (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου) και **Περιγραφή** (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου) είναι μεν προσυμπληρωμένα, αλλά όχι κλειδωμένα
- ✓ Ο Διαχειριστής Στοχοθεσίας Μονάδας έχει τη δυνατότητα, εφόσον το κρίνει αναγκαίο, να αλλάξει το κείμενο στα πεδία αυτά και να το εξειδικεύσει/ προσαρμόσει στο επίπεδο κάθε ιεραρχικής μονάδας



Αποθήκευση

N. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Εξειδίκευση και επιμερισμός στόχων στις Διευθύνσεις

Υποστόχος: Μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών από 7 σε 5 ημέρες - ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Α

Ενέργειες:

Προέλευση: Κατηγορία:

Έργο: Ορόσημο:

Μονάδα:

Ποσοστό Συμμετοχής (%)

Σύντομη Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου) [Γενικοί Στόχοι](#) [Προηγούμενη Στοχοθεσία](#)

Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

Επιθυμητός μήνας ολοκλήρωσης

Υποστόχοι

Περιγραφή	Μονάδα	Ποσοστό Συμμετοχής (%)		
Δε βρέθηκαν εγγραφές				

Εδώ μπορεί πλέον να εκκινήσει η
εξειδίκευση και ο επιμερισμός του
στόχου από τον Διαχειριστή
Στοχοθεσίας Μονάδας, τον Διευθυντή

Ν. 4940/2022 (112 Α΄)

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Εξειδίκευση και επιμερισμός στόχων στα Τμήματα

Ενέργειες:

Κριτήρια Αναζήτησης

Φορέας
ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ

Κύκλος Κατάσταση

Χρειάζεται Ανανέωση

Εύρεση Καθαρισμός

Φορέας	Κύκλος	Κατάσταση	Ημ/νία Οριστικοποίησης	Χρειάζεται Ανανέωση	Προβολή
ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ 2024	Υπό Επεξεργασία		Όχι	Προβολή

Επιλέγοντας την **Προβολή**, ο Διαχειριστής Στοχοθεσίας Μονάδας βλέπει τους στόχους που του έχουν ανατεθεί και πρέπει να εξειδικεύσει/ επιμερίσει προς το επόμενο ιεραρχικό επίπεδο, επιλέγοντας την **Προσθήκη Υποστόχου**

Στοχοθεσία: ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ - ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ 2024

Ενέργειες: [Ιστορικό Εκδόσεων](#)

Κατηγορία Στόχου

Στοχοθεσία Μονάδας: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Α

Περιγραφή	Μονάδα	Τύπος	Προέλευση	Κατηγορία	Ποσοστό Συμμετοχής (%)	Δείκτες	Προβολή	Προσθήκη Υποστόχου
Μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών αρμοδιότητας της Διεύθυνσης Α από 7 σε 5 ημέρες	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Α		Ετήσιο Σχέδιο Δράσης ν. 4622/2019	Παρεχόμενες Υπηρεσίες	100	Δείκτες	Προβολή	Προσθήκη Υποστόχου

N. 4940/2022 (112 Α΄)

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Εξειδίκευση και επιμερισμός στόχων στα Τμήματα

Υποστόχος: Μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών από 7 σε 5 ημέρες - ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Α

Ενέργειες:

Προέλευση	Κατηγορία
Ετήσιο Σχέδιο Δράσης ν. 4622/2019	Παρεχόμενες Υπηρεσίες
Έργο	Ορόσημο
Βέλτιστη εξυπηρέτηση πολιτών	Μείωση του Χρόνου Διεκπεραίωσης των υποθέσεων των πολιτών

Μονάδα

Ποσοστό Συμμετοχής (%)

Σύντομη Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

[Γενικοί Στόχοι](#)

Μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών από 7 σε 5 ημέρες

Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

Επιδιώκεται η μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών, αρμοδιότητας της Διεύθυνσης Α από 7 σε 5 ημέρες, μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2024

Επιθυμητός μήνας ολοκλήρωσης

Αποθήκευση

Προσυμπληρωμένα και κλειδωμένα, χωρίς δυνατότητα περαιτέρω επεξεργασίας τα πεδία Προέλευση, Κατηγορία, Έργο, Ορόσημο, Επιθυμητός Μήνας Ολοκλήρωσης

Ν. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Εξειδίκευση και επιμερισμός στόχων στα Τμήματα

Υποστόχος: Μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών

Ενέργειες:

Προέλευση

Ετήσιο Σχέδιο Δράσης ν. 4622/2019

Κατηγορία

Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Έργο

Βέλτιστη εξυπηρέτηση πολιτών

Ορόσημο

Μείωση του Χρόνου Διεκπεραίωσης των υποθέσε

Μονάδα

ΤΜΗΜΑ Α
ΤΜΗΜΑ Β

Προέλευση

Ετήσιο Σχέδιο Δράσης ν. 4622/2019

Κατηγορία

Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Έργο

Βέλτιστη εξυπηρέτηση πολιτών

Ορόσημο

Μείωση του Χρόνου Διεκπεραίωσης των υποθέσε

Μονάδα

ΤΜΗΜΑ Α

Ποσοστό Συμμετοχής (%)

50

- ✓ Εμφανίζονται σε αναδυόμενη λίστα οι αμέσως υποκείμενες οργανικές μονάδες της υπερκείμενης μονάδας η οποία έχει επιλεγεί στον αρχικό καθορισμό του στόχου
- ✓ Επιλογή μονάδας στην οποία εξειδικεύεται ο στόχος

Συμπληρώνεται, σε μορφή ποσοστού, ο βαθμός στον οποίο οι οργανικές μονάδες κάθε ιεραρχικού επιπέδου συμβάλλουν στην υλοποίηση του καθορισμένου στόχου

Ν. 4940/2022 (112 Α΄) Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022 Εξειδίκευση και επιμερισμός στόχων στα Τμήματα

Σύντομη Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

[Γενικοί Στόχοι](#)

Μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών από 7 σε 5 ημέρες

Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

Επιδιώκεται η μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών, αρμοδιότητας του Τμήματος Α από 7 σε 5 ημέρες, μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2024



- ✓ Τα πεδία **Σύντομη Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)** και **Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)** είναι μεν προσυμπληρωμένα, αλλά όχι κλειδωμένα
- ✓ Ο Διαχειριστής Στοχοθεσίας Μονάδας έχει τη δυνατότητα, εφόσον το κρίνει αναγκαίο, να αλλάξει το κείμενο στα πεδία αυτά και να το εξειδικεύσει/ προσαρμόσει στο επίπεδο κάθε ιεραρχικής μονάδας



Αποθήκευση

N. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Εξειδίκευση και επιμερισμός στόχων στα Τμήματα

Υποστόχος: Μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών από 7 σε 5 ημέρες - ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Α

Ενέργειες:

Προέλευση Κατηγορία

Έργο Ορόσημο

Μονάδα

Ποσοστό Συμμετοχής (%)

Σύντομη Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου) [Γενικοί Στόχοι](#) [Προηγούμενη Στοχοθεσία](#)

Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

Επιθυμητός μήνας ολοκλήρωσης

Δείκτες				
Περιγραφή	Τύπος Δείκτη	Επιθυμητή Τιμή	Ποσοστό Συμμετοχής (%)	
Δε βρέθηκαν εγγραφές				

Στην Εφαρμογή ο δείκτης ορίζεται σε
επίπεδο Τμήματος. Τα αποτελέσματα των
υπερκείμενων οργανικών μονάδων
προκύπτουν από τις μετρήσεις των δεικτών
σε επίπεδο Τμήματος

Ν. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Εξειδίκευση και επιμερισμός στόχων στα Τμήματα

Δείκτης Στόχου

Στοιχεία Στόχου

Σύντομη Περιγραφή

Μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών αρμοδιότητας Τμήμ. Α από 7 σε 5 ημ

Περιγραφή

Επιδιώκεται η μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών, αρμοδιότητας του Τμήματος Α από 7 σε 5 ημέρες, μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2024

Μονάδα

ΤΜΗΜΑ Α

Στοιχεία Δείκτη

Περιγραφή

Ποσοστό Συμμετοχής (%)

Τύπος Δείκτη

Οδηγίες τεκμηρίωσης μέτρησης

Αποθήκευση

Προσυμπληρωμένα και κλειδωμένα, χωρίς δυνατότητα περαιτέρω επεξεργασίας τα πεδία Σύντομη Περιγραφή, Περιγραφή και Μονάδα

Ν. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Εξειδίκευση και επιμερισμός στόχων στα Τμήματα

Στοιχεία Δείκτη

Περιγραφή

Επιδιώκεται η μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών από 7 σε 5 ημέρες μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2024



Συμπληρώνεται μία σύντομη περιγραφή του δείκτη

Το **Ποσοστό Συμμετοχής** είναι ανάλογο με το πόσοι δείκτες μέτρησης τίθενται για να παρακολουθηθεί και για να αποτυπωθεί η επίτευξη ενός στόχου. Αυτό σημαίνει ότι **αν καταχωριστεί ένας (1) δείκτης για έναν στόχο τότε το Ποσοστό Συμμετοχής του δείκτη αυτού θα είναι 100%**, αν καταχωριστούν 2 δείκτες για τον ίδιο στόχο τότε το Ποσοστό Συμμετοχής θα είναι 50% για κάθε έναν από αυτούς τους δύο δείκτες και ούτω καθεξής

Στοιχεία Δείκτη

Περιγραφή

Επιδιώκεται η μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών από 7 σε 5 ημέρες μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2024

Ποσοστό Συμμετοχής (%)

100

Τύπος Δείκτη



Επιλέγεται ο Τύπος Δείκτη:

- Μονοσήμαντος:** δείκτης που απαντά στο ερώτημα για την υλοποίηση ενός στόχου με τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ
- Ποσοτικός (ή αριθμητικός)** είναι ένας δείκτης του οποίου η επιθυμητή τιμή ορίζεται με απόλυτους αριθμούς
- Ποσοστιαίος** είναι ένας δείκτης του οποίου η επιθυμητή τιμή προσδιορίζεται ως ποσοστό

Στοιχεία Δείκτη

Περιγραφή

Επιδιώκεται η μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών από 7 σε 5 ημέρες μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2024

Ποσοστό Συμμετοχής (%)

100

Τύπος Δείκτη

Οδηγίες τεκμηρίωσης μέτρησης

Μονοσήμαντος
Ποσοτικός
Ποσοστιαίος



Ν. 4940/2022 (112 Α΄) Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022 Εξειδίκευση και επιμερισμός στόχων στα Τμήματα Παράδειγμα ποσοτικού δείκτη

Στοιχεία Δείκτη

Περιγραφή

Επιδιώκεται η μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών από 7 σε 5 ημέρες, μέχρι την 31 Δεκεμβρίου 2024

Ποσοστό Συμμετοχής (%)

100

Τύπος Δείκτη

Ποσοτικός

Οδηγίες τεκμηρίωσης μέτρησης

Ημερομηνίες από Πρωτόκολλο Εισερχομένων – Εξερχομένων

Επιθυμητή τιμή

5

Περιγραφή στοιχείου μέτρησης

Ημέρες ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών εντός 2024

Αποθήκευση

Καταχωρίζονται συγκεκριμένα μετρήσιμα τεκμήρια, από όπου θα αντλούνται στοιχεία για τη μέτρηση της επίτευξης του δείκτη

Καταχωρίζεται η τιμή-στόχος, ο οποίος έχει αναφερθεί και στο πεδίο Περιγραφή

Καταχωρίζεται συνοπτικά τι μετριέται, ποιο δηλαδή είναι το αντικείμενο της μέτρησης

Ν. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Εξειδίκευση και επιμερισμός στόχων στα Τμήματα

Παράδειγμα ποσοστιαίου δείκτη

Στοιχεία Δείκτη

Περιγραφή

Επιδιώκεται η μείωση του μέσου χρόνου ανταπόκρισης σε αιτήματα των πολιτών κατά 10% έως 31η Δεκεμβρίου 2024, σε σχέση με την 31η Δεκεμβρίου 2023

Ποσοστό Συμμετοχής (%)

100

Τύπος Δείκτη

Ποσοστιαίος

Οδηγίες τεκμηρίωσης μέτρησης

Ημερομηνίες από Πρωτόκολλο Εισερχομένων – Εξερχομένων

Επιθυμητή τιμή (%)

10

Περιγραφή στοιχείου μέτρησης

Ημέρες ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών εντός του έτους 2024

Περιγραφή στοιχείου σύγκρισης

Ημέρες ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών εντός του έτους 2023

Αποθήκευση

Καταχωρίζονται συγκεκριμένα μετρήσιμα τεκμήρια, από όπου θα αντλούνται στοιχεία για τη μέτρηση της επίτευξης του δείκτη

Καταχωρίζεται η τιμή-στόχος, ο οποίος έχει αναφερθεί και στο πεδίο Περιγραφή

Καταχωρίζεται συνοπτικά τι μετριέται, ποιο δηλαδή είναι το αντικείμενο της μέτρησης

Καταχωρίζεται συνοπτικά το αντικείμενο της σύγκρισης, επί του οποίου υπολογίζεται ο δείκτης

Ν. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022 Εξειδίκευση και επιμερισμός στόχων στα Τμήματα Παράδειγμα μονοσήμαντου δείκτη

Δείκτης Στόχου

Στοιχεία Στόχου

Σύντομη Περιγραφή

Ανάπτυξη πλατφόρμας για την ηλεκτρονική διαχείριση αιτημάτων έως 31η Δεκεμβρίου 2024

Περιγραφή

Επιδιώκεται η ανάπτυξη ψηφιακής πλατφόρμας για την ηλεκτρονική διαχείριση αιτημάτων, έως την 31η Δεκεμβρίου 2024

Μονάδα

ΤΜΗΜΑ Α

Στοιχεία Δείκτη

Περιγραφή

Επιδιώκεται η ανάπτυξη πλατφόρμας για την ηλεκτρονική διαχείριση αιτημάτων έως την 31η Δεκεμβρίου 2024

Ποσοστό Συμμετοχής (%)

100

Τύπος Δείκτη

Μονοσήμαντος

Οδηγίες τεκμηρίωσης μέτρησης

Θέση σε παραγωγική λειτουργία της πλατφόρμας – Σύνδεσμος

Αποθήκευση

Καταχωρίζονται συγκεκριμένα μετρήσιμα τεκμήρια, από όπου θα αντλούνται στοιχεία για τη μέτρηση της επίτευξης του δείκτη



Η ευθύνη της υλοποίησης του στόχου της μείωσης του μέσου χρόνου ανταπόκρισης στα αιτήματα των πολιτών επιμερίζεται εξ' ίσου στο Τμήμα Α και στο Τμήμα Β, ο Διαχειριστής Στοχοθεσίας Μονάδας πατάει Επιστροφή ώστε να επιστρέψει στο περιβάλλον όπου θα μπορεί να επαναλάβει τη διαδικασία εξειδίκευσης του στόχου στο Τμήμα Β. Ο Διαχειριστής Στοχοθεσίας Μονάδας θα πατήσει Προσθήκη Υποστόχου και θα επαναλάβει τα βήματα που περιγράφονται ανωτέρω ώστε να εξειδικευτεί ο στόχος και στο Τμήμα Β και να καταχωριστεί ακολούθως και ο αντίστοιχος δείκτης μέτρησης



Αν διαγραφεί στόχος, παράλληλα διαγράφονται αυτόματα όλοι οι υποστόχοι που έχουν συνδεθεί με αυτόν τον στρατηγικό στόχο



Ιδιαίτερη προσοχή! Είναι απαραίτητο να υπάρχει σωστό και επικαιροποιημένο ψηφιακό οργανόγραμμα

Καμία οργανική μονάδα δεν είναι δυνατό να μείνει χωρίς εξειδίκευση στόχων, έως την κατώτερη ιεραρχικά υποκείμενη οργανική μονάδα (Τμήμα), ακόμα και σε περιπτώσεις κατά τις οποίες:



- σε κάποια οργανική μονάδα δεν έχει τοποθετηθεί προϊστάμενος ή ο προϊστάμενος που ασκούσε καθήκοντα έχει αποχωρήσει λόγω λύσης της υπαλληλικής σχέσης***
- ο προϊστάμενος οργανικής μονάδας ασκεί και χρέη αναπληρωτή προϊσταμένου υπερκείμενης οργανικής μονάδας***



Στο πλαίσιο του καθορισμού και του επιμερισμού των στόχων σε όλα τα επίπεδα διοίκησης, κομβικό στοιχείο της διαδικασίας αποτελεί η διάδραση και ο διάλογος μεταξύ αξιολογητή προϊσταμένου και αξιολογούμενου προϊσταμένου, στην κατεύθυνση της αμοιβαίας κατανόησης και της επίτευξης κοινού τόπου και συμφωνίας, αναφορικά με τους στόχους που πρέπει να υλοποιηθούν. Στην περίπτωση που δεν καταστεί δυνατή η επίτευξη συμφωνίας, ο κατά περίπτωση αξιολογητής προϊστάμενος αποφασίζει σχετικά, συμπληρώνοντας/ εξειδικεύοντας και επιμερίζοντας τους αντίστοιχους στόχους στις υποκείμενες οργανικές μονάδες



Οι αρμόδιες υπηρεσίες των φορέων δύναται να θέσουν εσωτερικά χρονοδιαγράμματα ολοκλήρωσης των σταδίων επιμερισμού των στόχων, προκειμένου η καταχώρηση και οριστικοποίηση της στοχοθεσίας να υλοποιηθεί εντός των τιθέμενων χρονοδιαγραμμάτων

Τι γίνεται όταν το όργανο
διοίκησης του φορέα μου
δεν έχει εκδώσει απόφαση
καθορισμού στόχων ?



N. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Προσθήκη Στόχου (μόνο για μονάδες Υψηλού Επιπέδου)

- ✓ Οι Διαχειριστές Στοχοθεσίας Μονάδων **Υψηλού Επιπέδου** (δηλαδή των **οργανικών μονάδων εκείνων που δεν έχουν ιεραρχικά ανώτερη οργανική μονάδα στο ψηφιακό οργανόγραμμα** του φορέα που δεν εξαιρείται από τη στοχοθεσία), θα έχουν τη δυνατότητα να καταχωρίζουν απευθείας/ εξ' αρχής στην οργανική μονάδα τους στόχους
- ✓ Στην περίπτωση αυτή θα απαιτείται σχετική **αιτιολόγηση**
- ✓ Για τους στόχους αυτούς υπάρχει **περιορισμός** στις επιλογές του πεδίου **Πρόελευση Στόχου (Απόφαση Προϊσταμένου)**

N. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Προσθήκη Στόχου (μόνο για μονάδες Υψηλού Επιπέδου)

Στόχος

Ενέργειες:

Προέλευση

Απόφαση Προϊσταμένου

Κατηγορία

Έργο

Ορόσημο

Μονάδα

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Α

Σύντομη Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

[Γενικοί Στόχοι](#) [Προηγούμενη Στοχοθεσία](#)

Επιθυμητός μήνας ολοκλήρωσης

Αιτιολογία Δημιουργίας

Αποθήκευση



- ✓ Εμφανίζονται **προσυμπληρωμένα** και **κλειδωμένα**, χωρίς δυνατότητα περαιτέρω επεξεργασίας τα πεδία **Προέλευση** (ως Απόφαση Προϊσταμένου) και **Μονάδα**
- ✓ Εμφανίζονται **κενά** και δεν υπάρχει δυνατότητα επεξεργασίας στα πεδία **Έργο** και **Ορόσημο**
- ✓ Ο Διαχειριστής Στοχοθεσίας Μονάδας **συμπληρώνει τα ακόλουθα πεδία:**
 - Κατηγορία**
 - Σύντομη Περιγραφή** (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)
 - Περιγραφή** (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)
 - Επιθυμητός Μήνας Ολοκλήρωσης**
- ✓ Συμπληρωματικά, ζητείται το πεδίο **Αιτιολογία Δημιουργίας**
- ✓ **Εν συνεχεία, ακολουθεί η διαδικασία εξειδίκευσης και επιμερισμού**

**Υποχρεωτικός στόχος
υλοποίησης Σχεδίων
Ανάπτυξης υφισταμένων
οργανικής μονάδας**



N. 4940/2022 (112 Α΄)

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Υποχρεωτικός στόχος υλοποίησης Σχεδίων Ανάπτυξης υφισταμένων οργανικής μονάδας

- ✓ Σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 9 του ν. 4940/2022, από το 2024 και μετά ορίζεται ως **υποχρεωτικός στόχος για κάθε προϊστάμενο ο βαθμός υλοποίησης των Σχεδίων Ανάπτυξης των άμεσα ιεραρχικά υφισταμένων του**
- ✓ Προς διευκόλυνση των Διαχειριστών Στοχοθεσίας Φορέα και των Διαχειριστών Στοχοθεσίας Μονάδας, τα βασικά πεδία του στόχου αυτού εμφανίζονται **προσυμπληρωμένα**, με *δυνατότητα επεξεργασίας μόνο της Περιγραφής*. Ειδικότερα, παρατίθενται ακολούθως τα βήματα για την καταχώριση του υποχρεωτικού στόχου της υλοποίησης των Σχεδίων Ανάπτυξης

N. 4940/2022 (112 Α΄)

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Υποχρεωτικός στόχος υλοποίησης Σχεδίων Ανάπτυξης υφισταμένων οργανικής μονάδας

Ο Διαχειριστής Στοχοθεσίας Φορέα επιλέγει με τη σειρά τα ακόλουθα:

- ✓ Στο πεδίο με τίτλο **Προέλευση** την επιλογή **Απόφαση Προϊσταμένου**
- ✓ Στο πεδίο με τίτλο **Κατηγορία** την επιλογή **Γνώσεις/Δεξιότητες**
- ✓ Στο πεδίο με τίτλο **Μονάδα** την αντίστοιχη **οργανική μονάδα** στην οποία θα καταχωριστεί ο συγκεκριμένος στόχος



N. 4940/2022 (112 Α΄)
Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022
Υποχρεωτικός στόχος υλοποίησης Σχεδίων Ανάπτυξης υφισταμένων
οργανικής μονάδας

Στόχος

Ενέργειες:

Ιστορικό Στόχου

Προβολή Στοχοθεσίας

Προέλευση

Κατηγορία

Απόφαση Προϊστάμενου

Γνώσεις/Δεξιότητες

Έργο

Ορόσημο

Μονάδα

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ Α

Σύντομη Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

Υλοποίηση Σχεδίων Ανάπτυξης των άμεσα ιεραρχικών υφιστάμενων στην οργανική μονάδα

Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)

Επιδιώκεται η πλήρης υλοποίηση των Σχεδίων Ανάπτυξης όλων των υπαλλήλων της Γενικής Γραμματείας Α μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2024

Επιθυμητός μήνας ολοκλήρωσης

12

Προσθήκη Υποστόχου

Υποστόχοι

Περιγραφή	Μονάδα	Ποσοστό Συμμετοχής (%)		
Δε βρέθηκαν εγγραφές				

Αποθήκευση



Ακολουθεί η διαδικασία εξειδίκευσης
και επιμερισμού του στόχου

Το πεδίο με τίτλο Σύντομη Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου) είναι πλέον κλειδωμένο, ενώ στο πεδίο με τίτλο Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου) είναι δυνατόν να γίνει λεκτική επεξεργασία ώστε να προσαρμοστεί το περιεχόμενο του πεδίου σε επίπεδο εκάστης οργανικής μονάδας

N. 4940/2022 (112 Α')

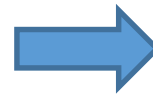
Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Υποχρεωτικός στόχος υλοποίησης Σχεδίων Ανάπτυξης υφισταμένων οργανικής μονάδας

Υποστόχος: Υλοποίηση Σχεδίων Ανάπτυξης των άμεσα ιεραρχικών υφιστάμενων στην οργανική μονάδα - ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ Α

Ενέργειες:

Προέλευση	Κατηγορία
Απόφαση Προϊστάμενου	Γνώσεις/Δεξιότητες
Έργο	Ορόσημο
Μονάδα	
Ποσοστό Συμμετοχής (%)	
Σύντομη Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)	
Υλοποίηση Σχεδίων Ανάπτυξης των άμεσα ιεραρχικών υφιστάμενων στην οργανική μονάδα	
Περιγραφή (συμπεριλαμβανομένης της τιμής στόχου)	
Επιδίδεται η πλήρης υλοποίηση των Σχεδίων Ανάπτυξης όλων των υπαλλήλων της Γενικής Γραμματείας Α μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2024	
Επιθυμητός μήνας ολοκλήρωσης	
12	
Αποθήκευση	



Ο Διαχειριστής Στοχοθεσίας Μονάδας συμπληρώνει:

- Τη Μονάδα
- Το Ποσοστό Συμμετοχής της κάθε οργανικής μονάδας στην υλοποίηση του αρχικού στόχου



Προσοχή! Για τη δημιουργία του σχετικού δέντρου στόχων κατηγορίας «Γνώσεων/Δεξιοτήτων» σε όλη την κλίμακα Γενική Διεύθυνση – Διευθύνσεις – Τμήματα, είναι σημαντικό κατά τη δημιουργία ενός υποστόχου το ποσοστό συμμετοχής αυτού στον ανώτερο στόχο, να είναι αντίστοιχο του ποσοστού υπαλλήλων που υπάγονται στην αντίστοιχη οργανική μονάδα

N. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Υποχρεωτικός στόχος υλοποίησης Σχεδίων Ανάπτυξης υφισταμένων οργανικής μονάδας

Για παράδειγμα αν έχουμε την παρακάτω δομή σε ένα φορέα με το αναφερόμενο πλήθος υπαλλήλων σε κάθε τμήμα

- **Γενική Διεύθυνση: 60 υπάλληλοι, οι οποίοι υπηρετούν ως ακολούθως**
 - **Διεύθυνση Α: 45 υπάλληλοι**
 - Τμήμα Α: – 30 υπάλληλοι
 - Τμήμα Β: - 15 υπάλληλοι
 - **Διεύθυνση Β: 15 υπάλληλοι**
 - Τμήμα Α: – 15 υπάλληλοι

τότε πρέπει να δημιουργηθεί το παρακάτω δέντρο στόχων κατηγορίας «Γνώσεων/Δεξιοτήτων» για την Γενική Διεύθυνση (ΓΔ):

- **Γενική Διεύθυνση: Υλοποίηση Σχεδίων Ανάπτυξης των άμεσα ιεραρχικών υφιστάμενων στην οργανική μονάδα**
 - **Διεύθυνση Α: Υλοποίηση Σχεδίων Ανάπτυξης των άμεσα ιεραρχικών υφιστάμενων στην οργανική μονάδα – (ποσοστό συμμετοχής ανώτερο στόχο 75%)**
 - **Τμήμα Α: Υλοποίηση Σχεδίων Ανάπτυξης των άμεσα ιεραρχικών υφιστάμενων στην οργανική μονάδα – (ποσοστό συμμετοχής ανώτερο στόχο 67%)**
 - **Τμήμα Β: Υλοποίηση Σχεδίων Ανάπτυξης των άμεσα ιεραρχικών υφιστάμενων στην οργανική μονάδα – (ποσοστό συμμετοχής ανώτερο στόχο 33%)**
 - **Διεύθυνση Β: Υλοποίηση Σχεδίων Ανάπτυξης των άμεσα ιεραρχικών υφιστάμενων στην οργανική μονάδα – (ποσοστό συμμετοχής ανώτερο στόχο 25%)**
 - **Τμήμα Α: Υλοποίηση Σχεδίων Ανάπτυξης των άμεσα ιεραρχικών υφιστάμενων στην οργανική μονάδα – (ποσοστό συμμετοχής ανώτερο στόχο 100%)**

N. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Υποχρεωτικός στόχος υλοποίησης Σχεδίων Ανάπτυξης υφισταμένων οργανικής μονάδας

Ο στόχος πρέπει να εξειδικευτεί ως και την τελευταία υποκείμενη ιεραρχικά μονάδα. Εφόσον ο αντίστοιχος Διαχειριστής Στοχοθεσίας Μονάδας (Προϊστάμενος Διεύθυνσης) εξειδικεύει στο ή στα Τμήματα, συμπληρώνεται αυτόματα ο κατάλληλος δείκτης μέτρησης, χωρίς δυνατότητα επεξεργασίας



Δείκτης Στόχου

Στοιχεία Στόχου

Σύντομη Περιγραφή

Υλοποίηση Σχεδίων Ανάπτυξης των άμεσα ιεραρχικών υφιστάμενων στην οργανική μονάδα

Περιγραφή

Επιδιώκεται η πλήρης υλοποίηση των Σχεδίων Ανάπτυξης όλων των υπαλλήλων της Γενικής Γραμματείας Α μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2024

Μονάδα

ΤΜΗΜΑ Α

Στοιχεία Δείκτη

Περιγραφή

Ποσοστό ολοκληρωμένων δράσεων από τα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους που υποβλήθηκαν στις αξιολογήσεις των υπαλλήλων της μονάδας

Ποσοστό Συμμετοχής (%)

100

Τύπος Δείκτη

Ποσοστιαίος

Οδηγίες τεκμηρίωσης μέτρησης

Ο δείκτης υπολογίζεται ως το πηλίκο των ολοκληρωμένων δράσεων ανάπτυξης σε σχέση με το πλήθος των δράσεων ανάπτυξης που έχουν δηλωθεί στα πλάνα ανάπτυξης τρέχοντος έτους στις

Επιθυμητή τιμή (%)

100

Περιγραφή στοιχείου μέτρησης

Πλήθος ολοκληρωμένων δράσεων ανάπτυξης

Περιγραφή στοιχείου σύγκρισης

Πλήθος δράσεων ανάπτυξης που έχουν δηλωθεί

Μετρήσεις

Ημ/νία Μέτρησης	ΑΦΜ Υπαλλήλου	Τιμή 1	Τιμή 2	Διεγραμμένη		
Δε βρέθηκαν εγγραφές						

Τι κάνει ο Διαχειριστής
Στοχοθεσίας Φορέα για να
ολοκληρωθεί η διαδικασία
στοχοθεσίας στον φορέα?



5. Οριστικοποίηση Στοχοθεσίας Φορέα

Στοχοθεσία: ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ - ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ 2024

Ενέργειες: Επιλογή Στοχοθεσία Μονάδας Προσθήκη Στόχου Οριστικοποίηση Στοχοθεσίας Διαγραφή Στοχοθεσίας Ιστορικό Εκδόσεων

Κατηγορία Στόχου

Περιγραφή	Μονάδα	Τύπος	Προέλευση	Κατηγορία	Ποσοστό	Ποσοστό Στόχου (%)	Δείκτες			
Δε βρέθηκαν εγγραφές										



Εάν δεν τηρηθούν οι προβλέψεις του ν. 4940/2022, θα παρουσιάζεται κατά περίπτωση το αντίστοιχο **Σφάλμα** ως ειδοποίηση και δεν θα είναι δυνατή η οριστικοποίηση της στοχοθεσίας του φορέα

N. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

<https://www.apografi.gov.gr> στη διαδρομή:
**Αξιολόγηση → Στοχοθεσία
– Αξιολόγηση ν.
4940/2022 (Α'112) →
Οδηγίες χρήσης**



**Συχνές Ερωτήσεις, οι
οποίες βρίσκονται στη
διαδρομή Αξιολόγηση →
Στοχοθεσία – Αξιολόγηση
ν. 4940/2022 (Α'112) →
Συχνές Ερωτήσεις**

Εγχειρίδιο Ηλεκτρονικής Εφαρμογής
Στοχοθεσίας ν. 4940/2022 στο
Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού του
Ελληνικού Δημοσίου (Απογραφή)
Διαδικασία εξειδίκευσης και επιμερισμού
στόχων

- 1^η Έκδοση -



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Εσωτερικών

N. 4940/2022 (112 Α')

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

**Προθεσμία ολοκλήρωσης
εξειδίκευσης και επιμερισμού
των στόχων:
14 Ιουνίου 2024**

N. 4940/2022 (112 Α΄)

Ηλεκτρονική Εφαρμογή Στοχοθεσίας ν. 4940/2022

Επόμενα Στάδια

Μετρήσεις					
Ημ/νία Μέτρησης	ΑΦΜ Υπαλλήλου	Τιμή Μέτρησης	Διεγραμμένη		
Δε βρέθηκαν εγγραφές					
Αποθήκευση					

Με την ολοκλήρωση της προσθήκης του κατάλληλου, κατά περίπτωση στόχου, δείκτη, εμφανίζεται το πεδίο **Μετρήσεις**



- ✓ Η διαδικασία αυτή αφορά την καταγραφή των τιμών/ μετρήσεων των δεικτών που έχουν καθοριστεί για τη μέτρηση του βαθμού επίτευξης των στόχων, οι οποίοι δεν αναλύονται/ επιμερίζονται σε άλλους στόχους υποκείμενων οργανικών μονάδων
- ✓ Με βάση τις καταχωρίσεις των μετρήσεων των δεικτών, τις αλληλοσυνδέσεις των στόχων μεταξύ των προϊστάμενων και υφιστάμενων οργανικών μονάδων του φορέα αλλά και τους συντελεστές «βαρύτητας» των συνδέσεων αυτών, πραγματοποιείται ο υπολογισμός του τελικού ποσοστού επίτευξης των στόχων για όλες τις οργανικές μονάδες του φορέα

**Γενική Διεύθυνση Δημοσίων
Οργανώσεων
Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού
και Καινοτομίας
Τμήμα Ποιότητας & Προτύπων
Βασ. Σοφίας 15, ΤΚ 106 74, Αθήνα
Τ: +302131313118, 105, 196, 129
stoxothesia@ypes.gov.gr**