

m-t.gov.gr

αδμθ

Αποκεντρωμένη
Διοίκηση
**Μακεδονίας
Θράκης**

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΦΟΡΕΑ

ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΕΚΔΟΣΗ 2023

Θεσσαλονίκη

Καθηγητή Ρωσίδη 11
ΤΚ: 54655 – ΤΘ: 54008

ΜΗΝΥΜΑ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ	01
1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	03
Α. Ο ΘΕΣΜΟΣ ΤΩΝ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΕΩΝ	03
Β. ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ & ΑΔΥΝΑΜΙΕΣ	06
2.ΟΡΑΜΑ & ΑΠΟΣΤΟΛΗ	11
3. ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΙΣ ΑΞΙΕΣ	12
4. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	13
ΕΠΙΛΟΓΟΣ	27



ΙΩΑΝΝΗΣ ΣΑΒΒΑΣ

ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ Α.Δ.Μ.Θ.

Από την πρώτη κιόλας μέρα ανάληψης των καθηκόντων μου, είχα τη θέληση να προχωρήσω στρατηγικά με μια μακροπρόθεσμη προσέγγιση στον προγραμματισμό, προσανατολισμένη στο μέλλον, με βασικό στόχο την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου σε πολίτες και επιχειρήσεις.

Η Αποκεντρωμένη Διοίκηση Μακεδονίας-Θράκης, έχοντας ξεπεράσει τις προκλήσεις του παρελθόντος, στρέφει το βλέμμα της στο μέλλον με αισιοδοξία και δυναμισμό.

Θυμόμαστε όλοι την περίοδο κατά την οποία η ίδια η ύπαρξη των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων αμφισβητήθηκε. Μέσα σε αυτό το κλίμα αβεβαιότητας, εμείς, τα στελέχη και οι εργαζόμενοι της Διοίκησης, δώσαμε έναν αγώνα για την επιβίωση και την αναγνώριση του ρόλου μας. Έναν αγώνα που, ευτυχώς, στέφθηκε με επιτυχία.

Σήμερα, η Αποκεντρωμένη Διοίκηση είναι μια ισχυρή και αναγνωρισμένη δημόσια αρχή, που παίζει κεντρικό ρόλο στην ανάπτυξη της περιοχής χωρικής της αρμοδιότητας. Είμαστε η συνταγματική έκφραση της αποκέντρωσης, προσφέροντας υψηλής ποιότητας υπηρεσίες στους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Η πανδημία του COVID-19 αποτέλεσε μια νέα πρόκληση για όλους μας. Ωστόσο, η Αποκεντρωμένη Διοίκηση ανταποκρίθηκε με επιτυχία, ενισχύοντας την παρουσία της και αποδεικνύοντας την αξία της. Ακόμη και κάτω από τις πιο δύσκολες συνθήκες, καταφέραμε να παρέχουμε αδιάκοπτες υπηρεσίες στους πολίτες, αξιοποιώντας τις δυνατότητες του ψηφιακού μετασχηματισμού.

Με το παρόν, παρουσιάζουμε το ολοκληρωμένο κείμενο της Στρατηγικής μας. Ένα έγγραφο που αποτελεί τον οδηγό μας για τα επόμενα χρόνια. Μια στρατηγική που βασίζεται στις αξίες της αποτελεσματικότητας, της διαφάνειας και της συνεργασίας.

Με τη στρατηγική αυτή, δεσμευόμαστε να:

- Ενισχύσουμε την ανάπτυξη της περιοχής μας, υποστηρίζοντας τις τοπικές επιχειρήσεις και προσελκύνοντας νέες επενδύσεις.
- Προστατεύσουμε το περιβάλλον και να προωθήσουμε τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.
- Βελτιώσουμε την ποιότητα ζωής των πολιτών, παρέχοντας υψηλής ποιότητας υπηρεσίες.
- Ενισχύσουμε τη διακυβέρνηση και τη διαφάνεια.

Είμαστε πεπεισμένοι ότι με τη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων φορέων, μπορούμε να καταστήσουμε τη Μακεδονία και τη Θράκη μια δυναμική και ταχύτατα αναπτυσσόμενη εδαφική περιφέρεια.

Έτσι σήμερα, περήφανοι για τον φορέα μας, παραδίδουμε το κείμενο της Στρατηγικής της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας-Θράκης.

*Ο Γραμματέας
Αποκεντρωμένης Διοίκησης
Μακεδονίας-Θράκης*

Δρ. Ιωάννης Σάββας



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Α. ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΕΙΣ: ΘΕΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ

Η ανάγκη ύπαρξης αποκεντρωμένης κρατικής διοίκησης **συνιστά συνταγματική επιταγή σύμφωνα με το άρθρο 101 § 1, 2 και 3 του Συντάγματος**. Με βάση το **συνταγματικά οριοθετημένο πλαίσιο της διοίκησης του Κράτους** κατά το αποκεντρωτικό σύστημα (άρθρο 101 Σ), συστάθηκαν με το Ν. 3852/2010 (άρθρο 6), «Πρόγραμμα Καλλικράτης», οι 7 Αποκεντρωμένες Διοικήσεις, ως ενιαίες αποκεντρωμένες μονάδες (δομές) της κεντρικής διοίκησης, διοικούμενες από Γενικό Γραμματέα και αρμόδιες για την άσκηση των αρμοδιοτήτων εκείνων που ασκούσαν από τις 13 κρατικές Περιφέρειες και δεν μεταφέρθηκαν στις αιρετές Περιφέρειες μετά τον Καλλικράτη, ενώ επιφορτίστηκαν και με επιπλέον αρμοδιότητες, οι οποίες λόγω αντικειμένου περιήλθαν σε αυτές.

Ειδικότερα, στο **άρθρο 280 του Ν. 3852/10 (ΦΕΚ 87 Α)** απαριθμούνται οι αρμοδιότητες που περιήλθαν στις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις, πέρα από αυτές που κατά την κρίση του νομοθέτη μεταφέρθηκαν στις αιρετές Περιφέρειες και αφορούν κυρίως στον αναπτυξιακό σχεδιασμό, τον προγραμματισμό και την εκτέλεση έργων. Στην Α.Δ. δε, απονεμήθηκαν και νέες αρμοδιότητες, οι οποίες **επικεντρώνονται στην προστασία δημοσίων και συνταγματικά κατοχυρωμένων εννόμων αγαθών**.

Ενδεικτικά αναφέρουμε τη διαχείριση υδατικών πόρων , τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας τη δημόσια περιουσία, πολεοδομικά και χωροταξικά θέματα γενικότερου χαρακτήρα, θέματα ελέγχου κυκλοφορίας φαρμακευτικών ιδιοσκευασμάτων κ.λ.π.

Σύμφωνα με τα ανωτέρω, η **διάρθρωση της κρατικής αποκεντρωμένης διοίκησης** εστιάστηκε στους εξής **βασικούς πυλώνες**:



Αποτελείται δε, από δύο Γενικές Διευθύνσεις:

- α) Εσωτερικής Λειτουργίας και
- β) Περιβάλλοντικής Χωροταξικής και Αγροτικής Πολιτικής.

Η δομή και οι αρμοδιότητες των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων καθορίζονται από τα ισχύοντα Προεδρικά Διατάγματα (Π.Δ. 142/2010 της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας - Θράκης) τα οποία αποτελούν τους Οργανισμούς λειτουργίας των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων καθώς και από μια σειρά μεταγενέστερων διατάξεων νόμων, Υπουργικών Αποφάσεων κ.α.

Τα παραπάνω Προεδρικά Διατάγματα ισχύουν μέχρι σήμερα χωρίς ωστόσο να έχουν υποστεί τις αναγκαίες μεταβολές και βελτιώσεις που επιτάσσουν οι σημερινές κρίσιμες και για τη Δημόσια Διοίκηση συγκυρίες, με αποτέλεσμα να μην ανταποκρίνονται στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Επομένως και με βάση τα ανωτέρω:

**Η Αποκεντρωμένη Διοίκηση είναι
μία ενιαία, δημόσια αρχή της Κεντρικής Διοίκησης.**



**Επικεφαλής της Αποκεντρωμένης Διοίκησης είναι ο Γραμματέας,
σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4954/22 (ΦΕΚ 136 Α),
που είναι μετακλητός υπάλληλος.**





Β. ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΔΥΝΑΜΙΕΣ ΤΩΝ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΕΩΝ

Η οργανωτική δομή των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων συνδυάζει τα πλεονεκτήματα τόσο της κάθετης όσο και της οριζόντιας επιτελικής οργάνωσης. Υπάρχει κατανοητή δομή εξουσίας με συγκεκριμένο αριθμό ιεραρχικών επιπέδων, ενώ το κέντρο ενδιαφέροντος κάθε οργανωτικής μονάδας είναι οι διαδικασίες που αυτή ακολουθεί για την παραγωγή διοικητικών πράξεων και την παροχή υπηρεσιών στους πολίτες.

Το εύρος δε των αρμοδιοτήτων των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων, όπως προκύπτουν και από την εκτενή περιγραφή αυτών στους οργανισμούς λειτουργίας τους, εκτείνεται σε ένα φάσμα παροχής υπηρεσιών πολλών διαφορετικών Υπουργείων. Το γεγονός της ιδιαίτερης αυτής συνύπαρξης πολλών διαφορετικών φορέων **«υπό την ίδια σκέπη» σε συνδυασμό με την ευέλικτη οργανωσιακή δομή των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων»** προσδίδει συγκριτικό πλεονέκτημα στην λειτουργία τους σε αντίθεση συγκριση με τους λοιπούς κρατικούς φορείς, το οποίο συνίσταται στην:

ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

01

Δημιουργία
οικονομιών κλίμακας
σε τοπική βάση

02

Πολύπλευρη διαλειτουργικότητα
μεταξύ των Διευθύνσεων με
αξιοποίηση της γνώσης και της
εξειδίκευσης των κάθετων δομών
για την βελτίωση των παρεχόμενων
υπηρεσιών

03

Αποτελεσματικότερη αξιοποίηση του
ανθρώπινου δυναμικού, το οποίο
δύναται να μετακινείται εύκολα από μία
οργανωτική μονάδα σε άλλη αναλόγως
με τις ικανότητες του και τις
εκάστοτε, εξειδικευμένες υπηρεσιακές
ανάγκες

04

Αποτελεσματικότερη αξιοποίηση των
πληροφοριακών συστημάτων και των
βάσεων δεδομένων και της υιοθέτησης
αλλαγών ψηφιακής διακυβέρνησης,
λόγω της απλοποιημένης και ευέλικτης
δομής των Αποκεντρωμένων
Διοικήσεων

05

Καλύτερη παρακολούθηση των
αναγκών και των προβλημάτων που
ανακύπτουν από την παροχή των
διοικητικών υπηρεσιών στον πολίτη με
συνέπεια την ευκολότερη προσαρμογή
στις διαφοροποιούμενες απαιτήσεις

06

Αξιοποίηση εργαλείων
Εσωτερικού Ελέγχου για μέτρηση,
αποτύπωση, διόρθωση και συνεχή
βελτίωση των Υπηρεσιών μας

Η Αποκεντρωμένη Διοίκηση Μακεδονίας-Θράκης εισήγαγε ήδη από το 2017 τη χρήση ψηφιακών εργαλείων με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών και την ταχύτερη και αποτελεσματική λειτουργία της. Παρά την εντατικοποίηση της χρήσης των ανωτέρω εργαλείων, ιδίως κατά τη διάρκεια της πανδημίας, τα δομικά κενά της δημόσιας διοίκησης παραμένουν και αποτελούν χρόνιο πρόβλημα.

Η έκθεση του ΟΟΣΑ «Growing for Growth 2023» επισημαίνει ιδιαίτερα τις καθυστερήσεις στην απονομή δικαιοσύνης, σε συνδυασμό με τη μη ολοκλήρωση της ψηφιοποίησης του δημόσιου τομέα ως βασικά προβλήματα που ασκούν αρνητική επίδραση στο επιχειρηματικό περιβάλλον και το επενδυτικό κλίμα, παρά τις συνεχείς προσπάθειες μεταρρύθμισης.

Προκειμένου να αντιμετωπιστούν τα ανωτέρω ζητήματα, η έκθεση προτείνει την εντατικοποίηση των προσπάθειών για την ψηφιοποίηση και την απλούστευση των διοικητικών διαδικασιών. Συγκεκριμένα, επισημαίνεται η ανάγκη μεταρρύθμισης των διαδικασιών δημοσίων συμβάσεων και των εργασιακών σχέσεων, με στόχο την ανάπτυξη των απαραίτητων δεξιοτήτων για τη λειτουργία σε ένα πλήρως ψηφιοποιημένο περιβάλλον. Η έκθεση αναφέρει ότι παρά τη σταθερή πρόοδο στις μεταρρυθμιστικές προσπάθειες, όπως την ψηφιοποίηση της δημόσιας διοίκησης, η γραφειοκρατία, χαμηλής ποιότητας ρυθμίσεις και ένα αργό σύστημα απονομής δικαιοσύνης επιδρούν αρνητικά στο επιχειρηματικό περιβάλλον.

Οι ανεπάρκειες στη δημόσια διοίκηση και η μεγάλη γραφειοκρατική επιβάρυνση επιβραδύνουν την αποτελεσματικότητα του κράτους, επιδεινώνουν το επενδυτικό κλίμα και αποθαρρύνουν τις επιχειρήσεις από το να αναπτυχθούν, περιορίζοντας την παραγωγικότητα (OECD, Going for Growth 2023).

Περαιτέρω, τα συστήματα λήψης αποφάσεων, οι δομές εφαρμογής και παρακολούθησης των πολιτικών καθώς και οι δομές ελέγχου και εποπτείας παρουσιάζουν σημαντικά προβλήματα τα οποία, λόγω του συστημικού τους χαρακτήρα, δύνανται να θεωρηθούν και «πάγιες αδυναμίες» του όλου πλαισίου οργάνωσης και λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης.

Ειδικότερα, οι διαχρονικές δομικές αδυναμίες και παθογένειες που επηρεάζουν τη λειτουργία της Αποκεντρωμένης Διοίκησης, είναι:

- Η έλλειψη επαρκούς νομοθετικής κατοχύρωσης σε ορισμένα ζητήματα και η πολυνομία, δημιουργεί ασάφειες και καθιστά δύσκολη την ομοιόμορφη εφαρμογή του δικαίου σε όλη την επικράτεια. Οι Υπηρεσίες των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων συχνά αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην εφαρμογή του νόμου, καθώς οι σχετικές νομοθετικές ρυθμίσεις μπορεί να είναι ασαφείς ή ελλιπείς.
- Η μακροχρόνια εκκρεμότητα του αιτήματος για την αντικατάσταση των Οργανισμών των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων οι οποίοι, όντας παρωχημένοι:
 - δεν ανταποκρίνονται στη διοικητική πρακτική που εφαρμόζουν και ακολουθούν οι Αποκεντρωμένες Διοικήσεις, καθώς και στο σύνολο των αρμοδιοτήτων τους,
 - εμποδίζουν την εφαρμογή ορθών πρακτικών διοίκησης, εναρμονισμένων με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο,
 - υποχρεώνουν τους φορείς στην προσκόλληση σε παρωχημένες διοικητικές πρακτικές και τους περιορίζουν από την ανάπτυξη της πλήρους δυναμικής τους και την προσαρμογή τους στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον,
 - αποτελούν ανασταλτικό παράγοντα στην προσέλκυση νέων υποψηφίων υπαλλήλων.
- Η επανάληψη παλαιών διοικητικών συμπεριφορών περιορίζει την ικανότητα του οργανισμού να καινοτομεί και να προσαρμόζεται στις μεταβαλλόμενες συνθήκες και διαιωνίζει την αντίσταση στην αλλαγή.
- Η ανεπαρκής αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού και η απουσία παροχής κινήτρων εξέλιξης και προσωπικής και επαγγελματικής ανάπτυξης, έννοιες άμεσα συνυφασμένες με τις γραφειοκρατικές ακολουθούμενες πρακτικές:
 - αυξάνουν την "εργασιακή αβεβαιότητα",
 - εντείνουν το αίσθημα "εργασιακής παραίτησης", ενισχύοντας το σύνδρομο της "επαγγελματικής εξουθένωσης" (burn out syndrome) που βιβλιογραφικά έχουν συνδεθεί με χαμηλά επίπεδα κινήτρων, εργασιακής ικανοποίησης και δέσμευσης και χαμηλό βαθμό αποτελεσματικότητας και παραγωγικότητας.

- Η έλλειψη αποτελεσματικών συστημάτων αμοιβής που να ενθαρρύνουν την αριστεία και την καινοτομία.
- Η έλλειψη πόρων για την αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό των ηλεκτρονικών υποδομών και την επένδυση σε νέες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών.
- Η αδυναμία αυτοτελούς λογιστικής διαχείρισης των απαραίτητων χρηματικών πόρων για την υλοποίηση έργων, δράσεων συγχρηματοδοτούμενων από εγχώρια ή ευρωπαϊκά χρηματοδοτικά εργαλεία, με αποτέλεσμα η ανομοιομορφη διαχείριση των οικονομικών πόρων να θέτει χρονικά και λειτουργικά εμπόδια στην εκτέλεση των έργων και την υλοποίηση των δράσεων.

Ανάμεσα στις θεμελιώδεις αδυναμίες της ελληνικής δημόσιας διοίκησης γενικότερα συγκαταλέγεται η αδυναμία ανάπτυξης και εφαρμογής ενός συστήματος στρατηγικής διοίκησης, μέσω του οποίου θα διασφαλίζεται η άμεση και αποτελεσματική υλοποίηση των δημοσίων πολιτικών σε διοικητικό επίπεδο.

Με την ανάπτυξη και εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου μοντέλου υλοποίησης δημοσίων πολιτικών στηριζόμενου στις αρχές της στρατηγικής διοίκησης δημοσίων οργανώσεων, βελτιώνεται σημαντικά ο προγραμματισμός και η προτεραιοποίηση έργων και δραστηριοτήτων, ενώ οι δημόσιες Υπηρεσίες κατευθύνονται στην επίτευξη συγκεκριμένων αποτελεσμάτων (result oriented approach).

Με το παρόν κείμενο καθορίζονται οι Στρατηγικοί Στόχοι για το σύνολο των Υπηρεσιών της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας-Θράκης και τίθενται οι άξονες προτεραιότητας για το έτος 2024 και έπειτα.

Για την αποκατάσταση της εμπιστοσύνης στο θεσμό της αποκέντρωσης είναι η κατάλληλη ώρα να επιδιώξουμε έναν νέο στρατηγικό σχεδιασμό στη βάση των σύγχρονων αρχών της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, της Διοίκησης Διαδικασιών και της Αποτελεσματικότητας και να θέσουμε τα θεμέλια για την εδραίωση της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας- Θράκης ως πρότυπο Οργανισμό στο εθνικό στερέωμα της Δημόσιας Διοίκησης.

ΟΡΑΜΑ & ΑΠΟΣΤΟΛΗ

της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας Θράκης

Η Αποκεντρωμένη Διοίκηση Μακεδονίας-Θράκης οραματίζεται να γίνει ένας οργανισμός «πρότυπο» για τη Δημόσια Διοίκηση, που θα συνεισφέρει εποικοδομητικά και αποφασιστικά προς την κατεύθυνση επίτευξης των στρατηγικών επιδιώξεων για την ελληνική Δημόσια Διοίκηση, όπως η ενίσχυση της αποδοτικότητας, η μείωση της γραφειοκρατίας, η βελτίωση της πρόσβασης πολιτών και επιχειρήσεων στις υπηρεσίες και η βελτίωση της ταχύτητας απόκρισης που θα οικοδομήσει εμπιστοσύνη στους δημόσιους θεσμούς και θα ενθαρρύνει τις επενδύσεις.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, το Όραμα και η Αποστολή της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας-Θράκης διατυπώνονται ως ακολούθως:

Όραμά μας είναι η Αποκεντρωμένη Διοίκηση Μακεδονίας-Θράκης να αποτελέσει έναν πρότυπο καινοτόμο οργανισμό της δημόσιας διοίκησης, που συμβάλλει στην ανάπτυξη, προωθεί την επιχειρηματικότητα της περιοχής σε εθνικό ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο και ενισχύει την εμπιστοσύνη των πολιτών στους δημόσιους θεσμούς

Η **αποστολή** της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας-Θράκης είναι να αποτελέσει κεντρικό πυλώνα αειφόρου ανάπτυξης της περιοχής προσφέροντας υψηλής ποιότητας υπηρεσίες στους πολίτες και τις επιχειρήσεις, και διασφαλίζοντας την τήρηση των αρχών της νομιμότητας και διαφάνειας.

Η επίτευξη της Αποστολής και η πραγμάτωση του Οράματος της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας-Θράκης στηρίζεται στις παρακάτω αναφερόμενες, δεσμευτικές ΑΞΙΕΣ:

01**ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ**

Διεκπεραίωση διαδικασιών με διαφάνεια, ώστε να ενισχυθεί η εμπιστοσύνη με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, ενίσχυση της λογοδοσίας της διοικητικής δράσης

02**ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑ**

Ενιαία και ομοιόμορφη εφαρμογή της νομοθεσίας στη λήψη αποφάσεων, ισότιμη μεταχείριση πολιτών και επιχειρήσεων

03**ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ**

Προστασία του δημοσίου συμφέροντος με προαγωγή της ευθύνης, του επαγγελματισμού και της εντιμότητας, πρόληψη και καταστολή παράνομων και παράτυπων συμπεριφορών και δράσεων

04**ΑΞΙΟΚΡΑΤΙΑ**

Προάσπιση των αρχών της αξιοκρατίας στη στελέχωση των οργανικών μονάδων, στην εξέλιξη και στην εν γένει αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού

05**ΑΡΙΣΤΕΙΑ**

Υιοθέτηση αλλαγών, επένδυση σε σύγχρονα μέσα και τεχνολογίες οι οποίες βελτιώνουν τον Οργανισμό

06**ΛΟΓΟΔΟΣΙΑ**

Ενίσχυση της λογοδοσίας στη διαχείριση δημόσιων πόρων και εν γένει στη διοικητική δράση

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ



ΕΤΟΣ 2023

Στρατηγικός Στόχος #1:

Εκσυγχρονισμός του πλαισίου παροχής υπηρεσιών σε πολίτες και επιχειρήσεις με την αξιοποίηση ΤΠΕ στη βάση των αρχών της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Οι ραγδαίες εξελίξεις των τελευταίων ετών στις ψηφιακές τεχνολογίες θέτουν υπό αμφισβήτηση τις παγιωμένες πρακτικές παροχής υπηρεσιών σε πολίτες και επιχειρήσεις και κατά συνέπεια το ρόλο και τη λειτουργία της Δημόσιας Διοίκησης, μέσα σε αυτό το συνεχώς μετεξελισσόμενο τεχνολογικό περιβάλλον. Σε συνέπεια με τη διατύπωση του Οράματος και της Αποστολής της, η Αποκεντρωμένη Διοίκηση Μακεδονίας-Θράκης έχει ως βασικό καθήκον να διαχειρίζεται και να ενσωματώνει τις σύγχρονες ψηφιακές προκλήσεις και να προσαρμόζεται στα νέα τεχνολογικά δεδομένα, ώστε να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις ανάγκες και τις απαιτήσεις των πολιτών και επιχειρήσεων παρέχοντας ψηφιακές υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας.

Στο πλαίσιο αυτό επικεντρωνόμαστε στην α) μετεξέλιξη της ιστοσελίδας της Α.Δ.Μ.Θ σε διαδικτυακή πύλη και την ολοκληρωμένη παροχή online υπηρεσιών σε Πολίτες, Επιχειρήσεις, και φορείς του Δημοσίου, στην β) τυποποίηση και μοντελοποίηση των διοικητικών διαδικασιών και προτυποποίηση των εγγράφων του φορέα, ώστε να καταγραφεί η υπάρχουσα διοικητική γνώση, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα απλούστευσης και βελτίωσης των διοικητικών διαδικασιών. Έτσι, θα καταστεί ευκολότερος ο εντοπισμός του διοικητικού βάρους, η βελτίωση της συνέπειας, της ποιότητας και της ταχύτητας της εξυπηρέτησης. Παράλληλα, εξαλείφονται οι περιπτώσεις διαφορετικών χειρισμών, εντοπισμού, πρόληψης και διόρθωσης σφαλμάτων και αλληλοεπικαλύψεων και ενισχύεται η διαφάνεια της διοικητικής δράσης.

Περαιτέρω, θέτουμε ως άξονες προτεραιότητας την αξιοποίηση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών για την υποβοήθηση των Υπηρεσιών του φορέα στην καθημερινή τους λειτουργία και τη βελτίωση της αποτελεσματικότητάς τους με την ταυτόχρονη εξυπηρέτηση των αρχών της διαφάνειας και της λειτουργίας του εσωτερικού ελέγχου, καθώς και την ενίσχυση της ηλεκτρονικής αλληλεπίδρασης και επικοινωνίας του φορέα με το εξωτερικό περιβάλλον, αξιοποιώντας όλα τα διαθέσιμα κοινωνικά δίκτυα ώστε να οικοδομηθεί ένα πλέγμα επικοινωνίας με το εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον και να αποκατασταθεί η εμπιστοσύνη προς τον φορέα και τη Δημόσια Διοίκηση.

Άξονες Προτεραιοτήτων:

- Διαδικτυακή Πύλη - Ανάπτυξη Πλαισίου παροχής ολοκληρωμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών.
- Τυποποίηση-Μοντελοποίηση Διαδικασιών.
- Αξιοποίηση και ανάπτυξη εφαρμογών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.
- Αξιοποίηση τεχνολογιών υπολογιστικού νέφους και τεχνητή νοημοσύνης (AI artificial intelligence).
- Ενίσχυση της ηλεκτρονικής επικοινωνίας/αλληλεπίδρασης μεταξύ φορέα και πολιτών/επιχειρήσεων (δημιουργία σύγχρονου ψηφιακού βοηθού για τον πολίτη).
- Εμπλουτισμός και ποιοτική αναβάθμιση της ψηφιακής εικόνας της Υπηρεσίας.
- Επιδίωξη συνεργασιών με φορείς για την πραγματοποίηση δράσεων και την υλοποίηση υποστηρικτικών έργων πληροφορικής και επικοινωνιών.
- Ολοκληρωμένη Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων του φορέα.
- Δημιουργία Πλατφόρμας ψηφιοποίησης διαδικασιών με την ανάπτυξη της Ψηφιακής Εργαλειοθήκης Διοίκησης Λειτουργιών Δημοσίου.
- Ενίσχυση και ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων των υπαλλήλων της ΑΔΜΘ, προώθηση κουλτούρας αλλαγών και ευαισθητοποίησή τους σε θέματα κυβερνοασφάλειας.
- Περαιτέρω ανάπτυξη των εφαρμογών τεχνολογίας και πληροφορικής για τη μείωση των αναγκών χρήσης εκτυπωτικού υλικού και ενίσχυση των διαδικασιών ελέγχου με στόχο τη μείωση του ενεργειακού κόστους.
- Ανάπτυξη και βελτίωση των διαδικασιών για την εξυπηρέτηση των αλλοδαπών, με στόχο τη μείωση του χρόνου αναμονής και την αύξηση του βαθμού ικανοποίησης (ψηφιακός υπάλληλος).
- Εφαρμογή σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων για επικοινωνία και διαχείριση των δεδομένων μεταξύ των Τμημάτων και των τριών Διευθύνσεων Αλλοδαπών Μετανάστευσης, με στόχο την κοινή και ομοιόμορφη πρακτική και εφαρμογή της νομοθεσίας και την άμεση εξυπηρέτηση των αλλοδαπών.

Αναμενόμενα οφέλη:

- Δημιουργία και ενίσχυση της δημόσιας εικόνας του φορέα.
- Άμεση επικοινωνία και αλληλεπίδραση με τους πολίτες.
- Ψηφιακός εκσυγχρονισμός του φορέα.
- Μείωση γραφειοκρατίας και διοικητικών επιβαρύνσεων.
- Δημιουργία ευνοϊκών συνθηκών για την προσέλκυση και εγκατάσταση επενδύσεων.
- Ενίσχυση των επιχειρησιακών δυνατοτήτων οργανικών μονάδων.
- Ενίσχυση της διαφάνειας και λογοδοσίας της διοικητικής δράσης.
- Προαγωγή της κοινωνικής ευημερίας των πολιτών, ισονομίας, ακεραιότητας.
- Ανάπτυξη κουλτούρας διαχείρισης και απλοποίησης διαδικασιών.
- Βελτίωση της εμπιστοσύνης και της ικανοποίησης των πολιτών προς τον φορέα.

Στρατηγικός Στόχος #2:

Βιώσιμη και υπεύθυνη διαχείριση των φυσικών πόρων και προστασία του φυσικού και δομημένου περιβάλλοντος.

Οι Αποκεντρωμένες Διοικήσεις συνιστούν θεμελιώδεις πυλώνες του κράτους για τη βιώσιμη διαχείριση των φυσικών πόρων, υπό το πρίσμα της υπεύθυνης προστασίας και αναβάθμισης του περιβάλλοντος, τοποθετώντας τις στο επίκεντρο της ανάπτυξης. Μέσω συντονισμένων δράσεων προωθούν και καθοδηγούν τη διαχείριση όλων των πηγών ενέργειας – ανανεώσιμες και μη – , τη διαφύλαξη των υδάτινων πόρων, τη διατήρηση της βιοποικιλότητας και την ενίσχυση της ανθεκτικότητας των περιοχών απέναντι σε φυσικές καταστροφές. Υιοθετούν σύγχρονα πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές για διαρκή εξέλιξη ενδυναμώνοντας τη συνοχή χωροταξικών και πολεοδομικών πολιτικών. Η εντατική αυτή προσέγγιση ενισχύει τη λειτουργικότητα και ανθεκτικότητα των υποδομών και προσφέρει στους πολίτες και τις επιχειρήσεις συνθήκες σταθερότητας και προοπτικής για το μέλλον.

Στο πλαίσιο αυτό, η Α.Δ.Μ.Θ. επικεντρώνεται στην ενίσχυση της εξωστρέφειας, επιδιώκοντας δυναμικές συνεργασίες με φορείς για την υλοποίηση σημαντικών έργων. Μέσω αυτών των συνεργειών, στοχεύουμε σε ισχυρή υποστήριξη από τα αρμόδια Υπουργεία, δημιουργώντας ένα θετικό περιβάλλον που προάγει την καινοτομία και τη βιωσιμότητα. Έτσι, δημιουργείται ένα ισχυρό εργαλείο για την αξιοποίηση των δυνατοτήτων μας και την επίτευξη βιώσιμων αναπτυξιακών στόχων.

Η κοινωνία μας είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με πολύτιμους φυσικούς πόρους όπως μέταλλα, ορυκτά, καύσιμα, ξυλεία, νερό, γόνιμο έδαφος και καθαρός αέρας – στοιχεία ζωτικής σημασίας για την επιβίωση και την ανάπτυξη της οικονομίας μας. Στο πλαίσιο της στρατηγικής της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, επιδιώκουμε την αποδοτική και υπεύθυνη διαχείριση αυτών των πόρων, προκειμένου να προάγουμε μια ευφυή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη. Στόχος μας είναι να δημιουργήσουμε ένα θετικό και σταθερό περιβάλλον που θα ενθαρρύνει τις επενδύσεις και την καινοτομία, ανοίγοντας το δρόμο για βιώσιμες αναπτυξιακές ευκαιρίες.

Η ενίσχυση της αποδοτικότητας των πόρων αποτελεί στρατηγικό παράγοντα για την ανθεκτικότητα και την ανάπτυξη κρίσιμων τομέων της οικονομίας, όπως η υδατοκαλλιέργεια, η γεωργία και η κτηνοτροφία. Αυτή η προσέγγιση όχι μόνο δημιουργεί νέες θέσεις εργασίας, αλλά συμβάλλει και στη διαμόρφωση ενός υγιούς επιχειρηματικού οικοσυστήματος, ενισχύοντας την καινοτομία στους τομείς των κατασκευών, της διαχείρισης οικοσυστημάτων και των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

Μέσω της αποτελεσματικότερης αξιοποίησης των φυσικών πόρων, όπως η ηλιακή, αιολική, υδατική και γεωθερμική ενέργεια, προγραμματίζουμε να μεγιστοποιήσουμε τα δημόσια έσοδα και να εξασφαλίσουμε μια βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη για τις επόμενες γενιές. Με αυτήν την στρατηγική, ενισχύουμε όχι μόνο την οικονομία μας, αλλά και το μέλλον του πλανήτη μας, διασφαλίζοντας μια πιο πράσινη και ανθεκτική κοινωνία.

Η ΑΔΜΘ, ως αρμόδιος φορέας για τη διαχείριση των υδατικών πόρων, εκπόνησε και επικαιροποίησε με επιτυχία τη 2η Αναθεώρηση των Σχεδίων Διαχείρισης Λεκανών Απορροής, και προχωρά στην υλοποίηση των μέτρων για τη βελτίωση της κατάστασης των υδατικών συστημάτων με την ανάπτυξη ειδικών διαχειριστικών μελετών, όπως επιβάλλεται από την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. Συγκεκριμένα, προτεραιότητα αποτελεί η κατάρτιση κανόνων προστασίας των επιφανειακών υδάτων, των ζωνών προστασίας των υδρευτικών πηγών, την προστασία των παράκτιων υδροφορέων από την υφαλμύριση, καθώς και την προστασία της πτώσης της στάθμης του υδροφόρου ορίζοντα από υπεράντληση, με την εκπόνηση ειδικών υδρογεωλογικών μελετών για την αξιολόγηση της ποιότητας και της ποσότητας του υδατικού ισοζυγίου. Παράλληλα, η ΑΔΜΘ δίνει ιδιαίτερη έμφαση σε διαχειριστικές μελέτες τοπικού επιπέδου με την δημιουργία συμπληρωματικού Περιφερειακού Δικτύου Παρακολούθησης Επιφανειακών και Υπογείων Υδάτων καθώς επίσης και αυτών που αφορούν το ευαίσθητο οικοσύστημα της Βιστωνίδας, με την μελέτη για την οριοθέτηση και την αξιολόγηση της ποσοτικής και ποιοτικής της κατάστασης, τον εντοπισμό των πιέσεων που ασκούνται, καθώς και την ανάλυση των κοινωνικο-οικονομικών επιπτώσεων των διαφόρων ανταγωνιστικών χρήσεων του νερού.

Έχοντας υπόψη τα ανωτέρω, για την ικανοποίηση του στρατηγικού στόχου η ΑΔΜΘ θα προβεί άμεσα στο σχεδιασμό και υλοποίηση ενός ολιστικού σχεδίου δράσης, ακόμα και σε συνέργειες με άλλους Φορείς, με μοναδικό στόχο την προώθηση της επιχειρηματικότητας, της καινοτομίας, της προστασίας περιβάλλοντος και της αειφόρου ανάπτυξης της περιοχής αξιοποιώντας στο μέγιστο τα δυνητικά διαθέσιμα κονδύλια των ευρωπαϊκών και εθνικών πόρων.

Επιπρόσθετα, η Αποκεντρωμένη Διοίκηση Μακεδονίας-Θράκης, ελέγχοντας την ανάπτυξη στις περιοχές της χωρικής της αρμοδιότητας, συμβάλλει ενεργά στη διαμόρφωση ενός βιώσιμου περιβάλλοντος, προάγοντας αφενός, το επίπεδο διαβίωσης των πολιτών και αφετέρου την οικονομική ανάπτυξη μέσω της διαμόρφωσης ιδανικών συνθηκών για τη διενέργεια επενδύσεων.

Επιπλέον, η ΑΔΜΘ σε συνεργασία με το Υπουργείο Εσωτερικών προσβλέπει στην αναθεώρηση του νομοθετικού πλαισίου εντός του 2024, που αφορά την συντήρηση και κατασκευή των χερσαίων συνοριακών σταθμών, αφού το υπάρχον νομικό καθεστώς κρίνεται ανεπαρκές και ατελές με αποτέλεσμα να δημιουργούνται προβλήματα τόσο στη συντήρηση όσο και στην ομαλή λειτουργία τους. Με το νέο νομοθετικό πλαίσιο στη σύνταξη του οποίου θα συνεισφέρει η ΑΔΜΘ, ο φορέας μας σκοπεύει να αναλάβει τα εξής :

α) την υλοποίηση των πάσης φύσεως μελετών, έργων, προμηθειών και υπηρεσιών που είναι αναγκαία για την κατασκευή των χερσαίων συνοριακών σταθμών, την επισκευή, συντήρηση, επέκταση και αναβάθμιση των εγκαταστάσεών τους, καθώς και την υλοποίηση των παρεμβάσεων για τη συμμόρφωση της χώρας προς το κεκτημένο Σένγκεν και την πλήρη εφαρμογή του σχετικού ενωσιακού δικαίου και των απαιτήσεων των υπηρεσιών που παρέχονται εντός των χερσαίων συνοριακών σταθμών και

β) την παρακολούθηση της ορθής διοίκησης και της άρτιας λειτουργίας των χερσαίων συνοριακών σταθμών. Ενώ οι δαπάνες για την κατασκευή, συντήρηση, επισκευή, επέκταση και αναβάθμιση των χερσαίων συνοριακών σταθμών, καθώς και για κάθε αναγκαία προμήθεια και υπηρεσία για την εύρυθμη λειτουργία τους, δύνανται να καλύπτονται από εθνικούς πόρους μέσω του Τομεακού Προγράμματος του Υπουργείου Εσωτερικών και των Περιφερειακών Προγραμμάτων Ανάπτυξης των Περιφερειών στα όρια των οποίων βρίσκονται οι σταθμοί, καθώς και από συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα.

Η Αποκεντρωμένη Διοίκηση Μακεδονίας-Θράκης, προγραμματίζει την υλοποίηση ενός τριετούς επιχειρησιακού σχεδίου. Το εν λόγω σχέδιο θα επικεντρωθεί στην ανάπτυξη και εφαρμογή εξειδικευμένων ετήσιων τεχνικών προγραμμάτων, με σκοπό την επίλυση εκκρεμών ιδιοκτησιακών διαφορών, την εξασφάλιση της συμμόρφωσης των συνοριακών σημείων διέλευσης με τους ισχύοντες πολεοδομικούς κανονισμούς και την εναρμόνιση της λειτουργίας τους με τις ευρωπαϊκές Οδηγίες, ιδίως όσον αφορά τους διαβατηριακούς (κεκτημένο Σένγκεν), τελωνειακούς, κτηνιατρικούς και φυτοϋγειονομικούς κανονισμούς.

Άξονες Προτεραιοτήτων:

- Η προώθηση της περιβαλλοντικής έρευνας, χρήση καινοτόμων τεχνολογιών και πρόσβασης στην περιβαλλοντική πληροφορία και γνώση.
- Η εντατικοποίηση της αποτελεσματικής διαχείριση των φυσικών πόρων (υδατικών, ορυκτών ανανεώσιμων πηγών ενέργειας) χρησιμοποιώντας σύγχρονα εργαλεία και καλές πρακτικές.
- Η περαιτέρω αύξηση του ενεργειακού δυναμικού της χώρας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.
- Η ενίσχυση της εξωστρέφειας στους τομείς που ασκεί αρμοδιότητα.
- Η συνδρομή της στην έγκαιρη αντιμετώπιση περιβαλλοντικών κρίσεων και φυσικών καταστροφών.
- Η προώθηση της περιβαλλοντικής έρευνας, χρήση καινοτόμων τεχνολογιών και πρόσβασης στην περιβαλλοντική πληροφορία και γνώση.
- Η κατάρτιση ενός ολιστικού επιχειρησιακού σχεδίου μελετών και κατασκευής έργων συντήρησης επέκτασης αναβάθμισης των χερσαίων συνοριακών σημείων διέλευσης.
- Η διαχείριση υδατικών πόρων με βάση τις προβλέψεις της 2ης Αναθεώρησης Σχεδίων Διαχείρισης Λεκανών Απορροής Ποταμών.

Αναμενόμενα οφέλη:

- Αναβάθμιση της ποιότητας ζωής με σεβασμό στο περιβάλλον.
- Δημιουργία ευνοϊκών συνθηκών για την προσέλκυση και εγκατάσταση επενδύσεων από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, προώθηση "πράσινων" επενδύσεων και προτύπων παραγωγής ΑΠΕ.
- Συνδρομή στην ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας και αύξηση της απασχόλησης.
- Βελτίωση της συνολικής εικόνας της χώρας μέσω της αναβάθμισης των χερσαίων σημείων διέλευσης.
- Ανάπτυξη του τουρισμού και του εμπορίου.
- Ενίσχυση και βελτίωση της συνεργασίας μεταξύ των φορέων σε περιφερειακό και ευρωπαϊκό επίπεδο.

Στρατηγικός Στόχος #3:

Αποτελεσματική και αποδοτική διαχείριση των διαθέσιμων πόρων: Ανθρώπινο Δυναμικό - Οικονομικοί Πόροι - Τεχνολογία - Ακίνητη Περιουσία.

Σύγχρονο Οργανόγραμμα: Η μακροχρόνια εκκρεμότητα του αιτήματος για την αντικατάσταση των Οργανισμών των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων οι οποίοι, όντας παρωχημένοι:

- δεν ανταποκρίνονται στη διοικητική πρακτική που εφαρμόζουν και ακολουθούν οι Αποκεντρωμένες Διοικήσεις, καθώς και στο σύνολο των αρμοδιοτήτων τους,
- εμποδίζουν την εφαρμογή ορθών πρακτικών διοίκησης, εναρμονισμένων με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, υποχρεώνουν τους φορείς στην προσκόλληση σε παρωχημένες διοικητικές πρακτικές και τους περιορίζουν από την ανάπτυξη της πλήρους δυναμικής τους και την προσαρμογή τους στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον,
- αποτελούν ανασταλτικό παράγοντα στην προσέλκυση νέων υποψηφίων υπαλλήλων. Βασική προτεραιότητα είναι η αποτύπωση του φορέα σε ένα σύγχρονο Οργανόγραμμα, ευέλικτο και ανταποκρινόμενο στις σύγχρονες συνθήκες που επιβάλλουν οι συνθήκες του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος.

Ανθρώπινο δυναμικό:

Η αποτελεσματική διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού είναι τεράστιας σημασίας για την αναβάθμιση της λειτουργίας του φορέα. Σε θεσμικό επίπεδο, η διαχείριση του ανθρωπίνων πόρων είναι άμεσα συνυφασμένη με την προάσπιση των αρχών της αξιοκρατίας, της διαφάνειας και της αμεροληψίας στη λήψη αποφάσεων, ενώ σε επίπεδο αποτελεσματικής και αποδοτικής λειτουργίας του Οργανισμού, η Διοίκηση οφείλει να διαχειρίζεται το ανθρώπινο δυναμικό οργανωμένα και μεθοδευμένα, παρέχοντας τα κατάλληλα κίνητρα και τηρώντας τα απαραίτητα δεδομένα, με στόχο τη διαρκή ανάπτυξη και εξέλιξή του.

Ενδοϋπηρεσιακή Συνεργασία:

Ο οριζόντιος και κάθετος συντονισμός των διοικητικών Υπηρεσιών είναι υψίστης σημασίας για την υλοποίηση των μεταρρυθμιστικών προσπαθειών της ΑΔΜΘ, ενώ η δημιουργία δικτύων συνεργασίας μεταξύ τους είναι ουσιώδης για την υλοποίηση του τιθέμενου στρατηγικού σχεδιασμού. Περαιτέρω, με την βελτίωση της ενδοϋπηρεσιακής συνεργασίας θα επιτευχθεί ευθυγράμμιση των οργανικών μονάδων, ως προς την ακολουθούμενη διοικητική πρακτική και την ενιαία εφαρμογή των μεθόδων δράσης και του κανονιστικού πλαισίου που διέπει ειδικότερα τις Υπηρεσίες με όμοιο εύρος αρμοδιοτήτων

Οικονομικοί Πόροι:

Οι υφιστάμενες οικονομικές συνθήκες, καθώς και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από την τήρηση του Μεσοπρόθεσμου Πλαισίου Δημοσιονομικής Στρατηγικής, επιβάλλουν τον εξορθολογισμό και την εξοικονόμηση των κρίσιμων πόρων που διατίθενται για την λειτουργία της Α.Δ.Μ.Θ., ώστε να μπορούν να καλυφθούν επαρκώς οι ανάγκες των οργανικών μονάδων και να εξασφαλίζεται η παροχή ποιοτικών και ολοκληρωμένων υπηρεσιών σε πολίτες και επιχειρήσεις. Περαιτέρω, αναδεικνύεται, όσο ποτέ, επιτακτική η ανάγκη εντοπισμού και αξιοποίησης των χρηματοδοτικών ευκαιριών του ευρύτερου εθνικού και διεθνούς περιβάλλοντος για την υλοποίηση έργων και προγραμμάτων στην Α.Δ.Μ.Θ.

Διαχείριση Τεχνολογίας:

Με δεδομένους τους οικονομικούς περιορισμούς και την αδυναμία άντλησης οικονομικών πόρων για αγορά τεχνολογικού εξοπλισμού, η Α.Δ.Μ.Θ καλείται να αξιολογήσει και να αξιοποιήσει με τον βέλτιστο τρόπο τις ήδη υπάρχουσες τεχνολογικές υποδομές και να επαναπροσδιορίζει τις προτεραιότητες των δαπανών για τεχνολογικό εξοπλισμό με βάση τους άξονες προτεραιότητας του Στρατηγικού Στόχου 1.

Διαχείριση δημόσιας ακίνητης περιουσίας:

Η αποτελεσματική διαχείριση της ακίνητης περιουσίας και των κληροδοτημάτων θεωρείται σημαντικός παράγοντας οικονομικής ανάπτυξης, ενώ συμβάλλει στην αναβάθμιση του αστικού περιβάλλοντος και του δημοσίου χώρου αλλά και στην ενίσχυση των δημοσίων εσόδων.

Άξονες Προτεραιοτήτων:

Ανθρώπινο δυναμικό:

- Ποσοτική και ποιοτική παρακολούθηση του ανθρώπινου δυναμικού.
- Προτεραιοποίηση των αναγκών σε ανθρώπινο δυναμικό.
- Καθορισμός κατάλληλων δεικτών μέτρησης αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Ν.4940/22 (ΦΕΚ Α 112).
- Βελτίωση της ενδοϋπηρεσιακής συνεργασίας.
- Διάρκεια ανάπτυξη και εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού, με έμφαση στην ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων.
- Προώθηση της δημιουργικότητας και καινοτομίας.

Οικονομικοί Πόροι:

- Αποτελεσματική διαχείριση πόρων κρατικού προϋπολογισμού για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων.
- Διασφάλιση και μεγιστοποίηση των εσόδων των χερσαίων Συνοριακών Σταθμών
- Ορθολογικότερη διαχείριση παγίων, υποδομών και αναλωσίμων και κατάρτιση Μητρώου Παγίων Περιουσιακών Στοιχείων.
- Αξιοποίηση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της Διεύθυνσης Οικονομικού.
- Βελτίωση της εξυπηρέτησης πολιτών, συνεργατών και προμηθευτών- επιχειρήσεων.
- Απορρόφηση οικονομικών πόρων από Ευρωπαϊκά Ταμεία ή άλλους χρηματοδοτικούς μηχανισμούς.

Τεχνολογία:

- Δημιουργία ενιαίας πολιτικής προμήθειας, χρήσης και λειτουργίας, διαχείρισης και συντήρησης των βασικών πληροφοριακών υποδομών της Α.Δ.Μ.Θ.
- Σχεδιασμός πλαισίου οργάνωσης και διοίκησης των υπηρεσιών πληροφορικής και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Ακίνητη περιουσία:

- Σχεδιασμός πλαισίου καταγραφής, διαφανούς και ορθολογικής διαχείρισης δημόσιας περιουσίας.
- Σχεδιασμός συστήματος παρακολούθησης, διοίκησης και ελέγχου κοινωφελών περιουσιών.

Αναμενόμενα οφέλη:

- Εδραίωση διαφανών και αξιοκρατικών διαδικασιών αξιοποίησης και αποτελεσματικής κατανομής του ανθρώπινου δυναμικού.
- Αύξηση της συμμετοχικής διοίκησης, ανάπτυξη κουλτούρας συνεργασίας και εμπιστοσύνης.
- Αποτελεσματική και χρηστή διαχείριση οικονομικών και τεχνολογικών πόρων.
- Αποδοτική και αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών προς τον πολίτη.

Στρατηγικός Στόχος #4:

Ανάπτυξη και καθιέρωση συστήματος εποπτείας και ελέγχου της διοικητικής δράσης των Υπηρεσιών του φορέα.

Η αποτελεσματικότερη λειτουργία της Α.Δ.Μ.Θ., η ενίσχυση της εμπιστοσύνης και, κατ' επέκταση, η αύξηση του βαθμού ικανοποίησης και ποιοτικής εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων, προϋποθέτει την ανάληψη δράσεων και πολιτικών πρόληψης και καταπολέμησης φαινομένων κακοδιοίκησης και διαφθοράς. Για την επίτευξη του συγκεκριμένου στόχου, απαιτείται σε πρώτο επίπεδο η ενίσχυση των ελεγκτικών Υπηρεσιών του φορέα και σε δεύτερο επίπεδο η ανάπτυξη ενός πλαισίου γενικής εποπτείας και επιθεώρησης της διοικητικής δράσης σύμφωνα με τις θεμελιώδεις αξίες του Οργανισμού, την θεμελιώδη αρχή της νομιμότητας αλλά και υλοποίησης των θεσπιζόμενων στόχων και επιδιώξεων από όλες τις οργανικές μονάδες του φορέα.

Βασική προτεραιότητα όλων των Υπηρεσιών είναι να εντοπιστούν οι τομείς υψηλού κινδύνου στην εκδήλωση φαινομένων κακοδιοίκησης και διαφθοράς, ώστε να αναπτυχθούν και να καθιερωθούν ενιαίοι κανόνες και αρχές που θα διασφαλίσουν τη διοικητική δράση της Υπηρεσίας, προκειμένου να εδραιωθεί ένα περιβάλλον αφενός προστατευμένο από διαφθορά, αφετέρου ιδανικό και άριστο για την ανάπτυξη αναπτυξιακών, επενδυτικών και επιχειρηματικών σχέσεων.

Άξονες Προτεραιοτήτων:

- Καθιέρωση συστήματος εσωτερικού ελέγχου.
- Έλεγχος των συστημάτων διακυβέρνησης και λειτουργίας και παροχή διαβεβαίωσης περί της επάρκειας αυτών, με σκοπό την υποστήριξη του φορέα για την επίτευξη των στρατηγικών του στόχων, τη συμμόρφωση με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και για τη λήψη μέτρων, όπου απαιτείται.
- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών με στόχο τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας του φορέα και τη συμμόρφωση με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.
- Έλεγχος επί της επάρκειας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου του Φορέα και την εισήγηση βελτιωτικών προτάσεων.
- Τη διασφάλιση της ορθής, αποτελεσματικής και ασφαλούς διαχείρισης και χρήσης των πληροφοριακών συστημάτων.
- Την αξιολόγηση της λειτουργίας, των δραστηριοτήτων και των προγραμμάτων του φορέα βάσει των αρχών της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης.
- Την αποτροπή φαινομένων διαφθοράς, κακοδιοίκησης και απάτης.

Αναμενόμενα οφέλη:

- Εδραίωση εμπιστοσύνης στη διοικητική λειτουργία, αναβάθμιση της σχέσης κράτους-πολίτη και ενίσχυση της εξωστρέφειας.
- Βελτίωση της λειτουργίας του φορέα και εδραίωση διαφανών διαδικασιών άσκησης δημοσίων πολιτικών.
- Προώθηση της οικονομικής ανάπτυξης και της κοινωνικής ευημερίας.
- Δημιουργία ευνοϊκών συνθηκών για την προσέλκυση και εγκατάσταση επενδύσεων.

Επίλογος



Λαμβάνοντας υπόψη την πρότερη διοικητική εμπειρία, πραγματοποιήθηκε προσπάθεια εξορθολογισμού των τιθέμενων στρατηγικών στόχων με σκοπό την ενότητα της διοικητικής δράσης όλων των οργανικών μονάδων της Α.Δ.Μ.Θ. προς μία κοινή κατεύθυνση υλοποίησης της Αποστολής του φορέα και εκπλήρωσης του Οράματος.

Ο παρών στρατηγικός σχεδιασμός, άλλωστε, δεν αποτελεί ένα στατικό και άψυχο έγγραφο που συντάσσεσαι κατ' εντολή και υποχρέωση της κείμενης νομοθεσίας, αλλά λειτουργεί ως ένας μηχανισμός προγραμματισμού και προτεραιοποίησης δραστηριοτήτων, ο οποίος συναθροίζει το ανθρώπινο δυναμικό για την επίτευξη συγκεκριμένων αποτελεσμάτων, με απώτερο σκοπό την εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος.

Οι τιθέμενοι Στρατηγικοί Στόχοι για τα επόμενα έτη είναι απλοί, σαφείς και κυρίως υλοποιήσιμοι. Θέτουν το πλαίσιο των στρατηγικών προτεραιοτήτων εντός του οποίου θα κινηθεί η Α.Δ.Μ.Θ. το έτος 2024 και έπειτα. Με βάση, λοιπόν, το παρόν κείμενο στρατηγικής, θα ακολουθήσει η εξειδίκευση των στρατηγικών επιδιώξεων με τον καθορισμό συγκεκριμένων, μετρήσιμων, εφικτών, ρεαλιστικών και χρονικά προσδιορισμένων στόχων για το σύνολο των οργανικών μονάδων Α.Δ.Μ.Θ, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Ν. 4940/2022 (ΦΕΚ Α 112).

Για την επιτυχία όμως του όλου εγχειρήματος, απαιτείται η εκτεταμένη συνεργασία και επικοινωνία μεταξύ της ιεραρχίας και των υπαλλήλων, οι οποίοι καλούνται με καλόπιστο διάλογο και εποικοδομητική συνεργασία να εξειδικεύσουν τους τιθέμενους στρατηγικούς στόχους σε επιδιώξεις και δράσεις στις Υπηρεσίες τους και να δεσμευτούν για την υλοποίηση των στόχων που τελικά οι ίδιοι θα έχουν θεσπίσει.